Komunitní plánování sociálních služeb na Šluknovsku pro období 2019–2023

Dokument byl zpracován v rámci projektu Komunitní plánování sociálních služeb na Šluknovsku podpořeného z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu zaměstnanost a ze státního rozpočtu České republiky.
Registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006534

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

MPSV

MAS ČESKÝ SEVER

Tým zpracovatelů KPSSŠ

Vít Jelínek, sociální pracovník, White Light I, z. ú.

Jiřina Kafková, sociální pracovnice, Cedr – komunitní spolek

Monika Lampová, ředitelka, Agentura Pondělí

Marcela Postlerová, vedoucí sociální pracovnice, město Šluknov

Hana Volfová, ředitelka, Kostka Krásná Lípa, p. o.

Michal Polesný, metodik, Centrum komunitní práce, o. p. s.

Michaela Schreitterová, zástupce ORP Rumburk

Romana Cupalová, zástupce ORP Varnsdorf

Martina Novotná, MAS Český sever, z. s.

Komunitní plán sociálních služeb na Šluknovsku pro období 2019-2023 byl schválen Sdružením pro rozvoj Šluknovska dne 13.12.2018, usnesením č. 2/2018.

Informace, ze kterých KPSSŠ vychází, jsou dostupné na webových stránkách MAS Český sever, z. s.

Úvod

Vážení spoluobčané,
otevíráte dokument, ve kterém naleznete informace o sociálních a na ně navazujících službách v našem regionu a o jejich dalším rozvoji.

Dokument je v pořadí třetím Komunitním plánem sociálních služeb Šluknovska a navazuje na **Plán rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit Šluknovského výběžku pro roky 2013–2017.**

Komunitní plán je výsledkem dlouhodobě probíhajícího procesu, jehož součástí je především pečlivá analýza situace v regionu, aktualizace cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin tak, aby odpovídaly místním potřebám a byly poskytovány efektivně.

Metoda komunitního plánování je založena na dialogu a spolupráci mezi organizacemi, které sociální služby nabízejí, mezi klienty, kteří sociální služby využívají, a mezi zřizovateli, kteří celý proces koordinují a financují.

Musíme mít na paměti, že mnoho z nás sociální služby využilo nebo v budoucnu využije pro sebe či pro své blízké, a proto vytvoření stabilní a fungující sítě sociálních služeb je naším společným cílem.

Věřím, že tento dokument přispěje ke zlepšení kvality života těm občanům Šluknovského výběžku, kteří čelí zdravotnímu nebo sociálnímu znevýhodnění, kteří si sami nemohou pomoci a kteří naši pomoc potřebují. Může se jednat o seniory, osoby se zdravotním postižením či duševní poruchou, rodiny s dětmi, občany ohrožené sociálním vyloučením či drogovou závislostí apod.

Děkuji všem, kterým není sociální oblast lhostejná, aktivně se zapojují do procesu komunitního plánování a určují tím směr, kterým se chceme v sociální oblasti dále ubírat.

Zbyněk Linhart

senátor za volební obvod Děčín
(předseda výboru pro územní rozvoj, veřejnou správu
a životní prostředí Senátu Parlamentu ČR)

Obsah materiálu

Základní informace ke KPSSŠ 4

1. Souhrn společných cílů a opatření 6
2. Služby pro seniory 8
3. Služby pro osoby zdravotně znevýhodněné 19
4. Služby pro děti, mládež a rodinu 34
5. Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením 50
6. Služby pro osoby ohrožené závislostmi na návykových látkách 60
7. Společné cíle 65

Seznam použitých zkratek 68

Správní členění Šluknovského výběžku 69

Základní informace ke Komunitnímu plánu sociálních služeb na Šluknovsku pro období 2019–2023

Komunitní plán sociálních služeb pro oblast Šluknovsko na období 2019–2023 navazuje na ***Plán rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit Šluknovského výběžku pro roky 2013–2017***.

Cílem komunitního plánování je koordinovat sociální a další služby tak, aby odpovídaly potřebám obyvatel regionu i aktuálním možnostem obcí, poskytovatelů a kraje. Výstupem jednání všech zúčastněných a ročního procesu je Komunitní plán na dané období. V dokumentu jsou zváženy a zohledněny připomínky obcí, poskytovatelů, občanů. Komunitní plán přispěje ke kvalitnímu čerpání finančních prostředků, jak z fondů Evropské unie, tak z dalších dostupných finančních zdrojů.

Komunitní plán sociálních služeb na Šluknovsku (dále **KPSSŠ**) je zpracován pro období 2019 až 2023. Byl vytvořen na základě požadavku Místní akční skupiny Český sever v rámci projektu Komunitní plánování sociálních služeb na Šluknovsku, realizovaného MAS Český sever, ve spolupráci s poskytovateli služeb, uživateli a místní samosprávou. Projekt byl podpořen v rámci Operačního programu zaměstnanost. Garantem zpracování byl řídící tým projektu – manažerský tým, složený z vedoucích pracovních skupin, zástupců MAS a zástupců samosprávy.

KPSSŠ je provázán na řadu koncepčních dokumentů, především na Strategický plán rozvoje měst Varnsdorf a Rumburk, Strategický plán MAS.

Je **strategickým dokumentem**, který v sobě shrnuje **politické zadání**, **odborné požadavky** poskytovatelských subjektů, uživatelů, **data z Informačního systému Ústeckého kraje** včetně **kvalifikovaného odhadu potřeb** uživatelů, informace ze **SWOT** analýz, data z dostupných **statistických údajů** (ČSÚ a dalších analýz týkajících se jednotlivých oblastí), **dotazníky obcí ORP, sociodemografické analýzy**, data ze zpracovaných **map dostupnosti** služeb v oblasti Šluknovska a komunitní plány zpracované městy v oblasti. Komunitní plán bude každoročně vyhodnocován a informace o hodnocení KPSSŠ budou společně se všemi dokumenty zveřejněny na webových stránkách www.masceskysever.cz.

Obce v oblasti Šluknovska mají zájem na tom, aby rozvoj sociálních služeb a programů nebyl nahodilou záležitostí, ale aby byl korigován plánem péče, který je vytvářen komunitní formou vzájemné spolupráce.

Při tvorbě Komunitního plánu sociálních a souvisejících služeb vycházeli zpracovatelé ze základních humánních hodnot:

- Umožnit lidem život **ve vlastním prostředí,** s péčí a podporou dle vlastní volby.
- Zvýšit poskytování péče tak, aby se **vyhovělo novým,** doposud neřešeným **požadavkům a potřebám obyvatel.**
- Docílit **vyváženosti péče směrem od péče institucionální k péči komunitní**.
- Zlepšit **kvalitu a efektivitu** poskytovaných služeb.
- Zajistit **rovnoprávnost** všech sociálních služeb a programů**, bez rozdílů zřizovatele služby**.

Komunitní plán sociálních služeb by měl přispět k naplnění **desatera základních cílů** stanovených v rámci procesu komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb v oblasti Šluknovsko:

1. Rozvíjet služby **komunitního** charakteru.
2. Zvyšovat **odbornost** poskytovaných služeb s prvky **moderní sociální práce.**
3. Rozvíjet **mezirezortní** spolupráci odborníků.
4. Poskytovat **služby dostupné** klientovi místem, časem a obsahem.
5. Zachovat pro klienty **možnost volby**, kde a jakou službu bude využívat.
6. Dosáhnout vzájemné **prostupnosti a návaznosti** služeb pro klienty.
7. Akcentovat ještě více než doposud **potřeby klientů.**
8. Rozvíjet příklady dobré praxe a **zvyšovat kvalitu** a **humanizaci** poskytovaných služeb.
9. Rozvíjet **diversity management** ve službách.
10. Udržet služby pro **širokou cílovou skupinu**, která je do komunitního plánování zapojena.

Komunitní plán sociálních služeb na Šluknovsku je vytvořen pro pět oblastí cílových skupin a oblast společných cílů (cíle společné pro všechny oblasti)

- ✓ oblast senioři
- ✓ oblast zdravotně znevýhodnění
- ✓ oblast děti, mládež a rodina
- ✓ oblast sociálně znevýhodnění
- ✓ oblast závislostí na návykových látkách
- ✓ oblast společných cílů

KPSSŠ obsahuje návrh na ustavení, udržení a vznik nových sociálních a souvisejících služeb z oblasti vzdělávání, zaměstnanosti, bydlení a aktivit volného času pro oblast Šluknovska.

Materiál byl vytvořen

- ✓ zástupci poskytovatelů služeb, bez rozdílu zřizovatele, zastoupených v pěti pracovních skupinách
- ✓ uživateli služeb zastoupených v pracovních skupinách či při konzultaci plánu
- ✓ zástupci neziskových organizací zastoupených v pracovních skupinách
- ✓ zástupci samosprávy, státní a veřejné správy zastoupených v pracovních skupinách a s účastí při dotazníkovém šetření potřeb obcí
- ✓ realizačním týmem komunitního plánování

Souhrn společných cílů a opatření

1. OBLAST SLUŽEB PRO SENIORY	
Cíl	Opatření
1.1 Zajištění a zkvalitnění stávající sítě sociálních služeb v regionu Šluknovského výběžku	1.1.1 Pečovatelské služby 1.1.2 Sociálně aktivizační služba pro seniory, společné opatření s PS zdravotně znevýhodnění, popis opatření 2.1.7 1.1.3 Domov pro seniory 1.1.4 Domovy se zvláštním režimem (DZR), společné opatření s PS osoby se zdravotním znevýhodněním, popis opatření 2.1.1 1.1.5 Osobní asistence, společné opatření s PS osoby se zdravotním znevýhodněním, popis opatření 2.1.8
1.2 Rozvoj a navýšení kapacit služeb či rozvoj stávajících služeb	1.2.1 Rozvoj sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením – společné opatření s PS zdravotně znevýhodnění 1.2.2 Rozvoj terénních pečovatelských služeb 1.2.3 Rozvoj kapacit v osobní asistenci, společné opatření s PS zdravotně znevýhodnění, popis opatření 2.2.2
1.3 Vznik nových služeb pro zkvalitnění, podporu života seniorů ve Šluknovském výběžku	1.3.1 Pobytová odlehčovací služba 1.3.2 Týdenní stacionář 1.3.3 Vznik terénní hospicové péče 1.3.4 Rozvoj služby domov pro seniory v ORP Varnsdorf – zřízení nízkokapacitního zařízení pro seniory
1.4 Realizace aktivit zkvalitňujících péči o seniory a zajištění jejich psychosociálních a biologických potřeb k důstojnému stáří	1.4.1 Prevence týrání seniorů – zvýšení informačního servisu u uživatelů, pečujících osob a široké veřejnosti 1.4.2 Vznik nízkonákladového bydlení nebo bytů zvláštního určení pro seniory

2. OBLAST SLUŽEB PRO OSOBY ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ	
Cíl	Opatření
2.1 Podpora udržení a kvalitativní rozvoj stávajících služeb tak, aby zajistily kvalitní život osob se ZP	2.1.1 Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Domovy se zvláštním režimem – společné opatření s PS senioři 1.1.4 2.1.2 Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Domovy pro osoby se zdravotním postižením 2.1.3 Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Chráněné bydlení 2.1.4 Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Sociální rehabilitace 2.1.5 Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Podpora samostatného bydlení 2.1.6 Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Sociálně terapeutické dílny 2.1.7 Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Sociálně aktivizační služby pro OZP, společné opatření s PS senioři 1.1.2 2.1.8 Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Osobní asistence – společné opatření s PS Senioři 1.1.5
2.2 Navýšení kapacit služeb pro OZP	2.2.1 Navýšení kapacit terénních služeb pro osoby s duševní nemocí 2.2.2 Navýšení kapacity služby osobní asistence, společné opatření s PS senioři 1.2.3 2.2.3 Navýšení kapacity stávající služby chráněné bydlení 2.2.4 Navýšení kapacity služby Domovy se zvláštním režimem (DZR)
2.3 Vznik nových služeb pro OZP	2.3.1 Příprava a realizace chráněného bydlení (CHB) pro osoby s duševní nemocí 2.3.2 Vznik služby sociální rehabilitace – pobytová forma
2.4 Dostupné bydlení, možnost práce a aktivizace OZP	2.4.1 Spolupráce poskytovatelů s majiteli bytů. Podpora OZP v bydlení – bydlení s podporou 2.4.2 Podpora OZP při přípravě na práci, podpora při hledání a udržení práce. Spolupráce a podpora zaměstnavatelů v regionu tak, aby zaměstnávali OZP 2.4.3 Podpora aktivního života OZP

3. OBLAST SLUŽEB PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINU	
Cíl	Opatření
3.1 Zajištění a zkvalitnění stávající sítě sociálních služeb v regionu Šluknovského výběžku	3.1.1 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 3.1.2 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež 3.1.3 Raná péče 3.1.4 Azylové domy – společné opatření s PS sociálně vyloučení 4.1.3
3.2 Rozvoj a navýšení kapacit služeb, či rozvoj stávajících služeb	3.2.1 Rozvoj Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 3.2.2 Rozvoj služby Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež 3.2.3 Rozvoj Azylové domy – společné opatření z PS sociálně vyloučení 4.2.3
3.3 Zajištění a zkvalitnění stávající sítě aktivit v regionu Šluknovského výběžku	3.3.1 Podpora pěstounských rodin 3.3.2 Mateřská centra, rodinná centra, předškolní kluby 3.3.3 Volnočasové aktivity a příprava do školy 3.3.4 Podpora zaměstnanosti, zadluženosti vč. insolvence 3.3.5 Podpora při studiu a jeho dokončení 3.3.6 Odborná podpora rodin ve výchově a péči o děti 3.3.7 Komunitní práce, kluby pro ženy 3.3.8 Terénní sociální práce na základě pověření SPOD
3.4 Rozvoj stávající sítě aktivit v regionu Šluknovského výběžku	3.4.1 Zvýšení informovanosti mezi poskytovateli soc. služeb a dalšími službami 3.4.2 Spolupráce soc. služeb s majiteli bytového fondu

4. OBLAST SLUŽEB PRO OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM	
Cíl	Opatření
4.1 Zajištění a zkvalitnění stávající sítě sociálních služeb v regionu Šluknovského výběžku	4.1.1 Odborné sociální poradenství 4.1.2 Terénní programy 4.1.3 Azylové domy – společné opatření s PS děti, mládež a rodina popis 3.1.4 4.1.4 Krizová pomoc 4.1.5 Intervenční centrum 4.1.6 Telefonická krizová pomoc
4.2 Rozvoj a navýšení kapacit služeb či rozvoj stávajících služeb	4.2.1 Rozvoj Odborného sociálního poradenství 4.2.2 Rozvoj Terénní programy 4.2.3 Rozvoj Azylové domy – společné opatření s PS děti, mládež a rodina 3.2.3
4.3 Vznik nových služeb	4.3.1 Vznik služby Noclehárna v Rumburku 4.3.2 Vznik služby Nízkoprahové denní centrum v Rumburku
4.4 Další aktivity v sociálně vyloučených	4.4.1 Potravinová a materiální pomoc, sociální šatníky

5. OBLAST SLUŽEB PRO OSOBY OHROŽENÉ ZÁVISLOSTÍ NA NÁVYKOVÝCH LÁTKÁCH	
Cíl	Opatření
5.1 Udržení stávající sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené závislostí na návykových látkách	5.1.1 Zajištění služeb Kontaktního a poradenského centra pro uživatele drog a osoby jim blízké 5.1.2 Terénní program pro uživatele drog
5.2 Rozvoj terénního programu pro uživatele drog Šluknovsko formou rozšíření jeho působnosti	5.2.1 Rozvoj terénního programu pro uživatele drog Šluknovsko
5.3 Primární prevence a projektové dny	5.3.1 Vytvoření plánu spolupráce mezi organizacemi, které se podílí na realizaci, vlastní realizace
5.4 Vytvoření sítě, která informuje o možnosti pomoci závislým ve Šluknovském výběžku	5.4.1 Vytvoření uživatelsky příjemné webové stránky s doplněním mobilní aplikace, následnou prezentací ve městech a obcích ve Šluknovském výběžku a zřízení Help linky

6. OBLAST SPOLEČNÝCH CÍLŮ	
Cíl	Opatření
6.1 Spolupráce a podpora poskytovatelů služeb a podporujících osob	6.1.1 Snížení administrativní zátěže, možnost operativních změn a finanční stabilita poskytovatelů 6.1.2 Pomoc pečujícím osobám, vznik svépomocných skupin 6.1.3 Zkvalitnění spolupráce poskytovatelů, pečovatelů, zaměstnavatelů, opatrovníků, měst, obcí, úřadů a lékařů

SLUŽBY PRO SENIORY

CÍLE A OPATŘENÍ

Název cíle	1.1 Zajištění a zkvalitnění stávající sítě sociálních služeb v regionu Šluknovského výběžku
Popis a zdůvodnění cíle	Podpora a zkvalitnění stávajících služeb v návaznosti na získané zkušenosti a potřebnost cílových skupin.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Dotazníkové šetření obcí, SWOT analýza, tabulka potřeby versus služba, mapa dostupnosti sociálních služeb a jiných aktivit, další koncepční materiály – Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2018, Plán rozvoje sociálních služeb obcí ORP Rumburk, jednání pracovní skupiny.
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1.1 Pečovatelské služby 1.1.2 Sociálně aktivizační služba pro seniory, společné opatření s PS Zdravotně znevýhodnění 2.1.7 1.1.3 Domov pro seniory 1.1.4 Domovy se zvláštním režimem (DZR), společné opatření s PS společné opatření s PS Zdravotně znevýhodnění 2.1.1 1.1.5 Osobní asistence, společné opatření s PS společné opatření s PS Zdravotně znevýhodnění 2.1.8

Název opatření
1.1.1 Pečovatelské služby
Popis opatření
Pečovatelská služba je terénní sociální služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována v domácnostech – ve vlastním sociálním prostředí klienta – uživatele sociální služby. Úkolem pečovatelské služby je řešit nepříznivou sociální situaci. Jedná se o takovou situaci, ve které osoba pro ztrátu soběstačnosti z důvodu věku a zdravotního stavu není schopna dostatečně zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a tyto potřeby nejsou ani jinak dostatečně zabezpečeny. Tato služba zaznamenala v regionu poměrně silný rozvoj v posledních letech a lze očekávat (v souběhu s osobní asistencí a odlehčovací službou) další vysokou dynamiku. Poptávka po službě byla výrazně zaregistrována v regionu ORP Varnsdorf, a to především v menších obcích s horší dostupností služeb. Poptávka v okrajových částech Šluknovského výběžku neroste – ORP Rumburk. Jsou spíše využívány zdroje v rámci sousedské pomoci. Pečovatelská služba nahrazena péčí ze strany blízkých osob PnP – rodinných příslušníků, kteří v našem regionu nemají žádnou psychosociální podporu a péči, tj. neexistuje služba, která by se zabývala podporou pečujících osob.

Služby by byly poskytovány v rámci regionu v ORP Rumburk dostatečně, za předpokladu, že pečovatelská služba není vázána na konkrétní domy zvláštního určení (senioři) a je poskytována terénní pečovatelskou službou v rámci celé obce. V praxi existuje pouze jedna terénní služba, která zajištuje terénní PS v regionu.

V souladu s demografickým vývojem, kdy dochází ke stárnutí populace, je nutné zajistit dostatečnou kapacitu a nabídku služeb pro seniory. Neméně důležité je prohlubovat vzájemnou spolupráci mezi službami a nadále zlepšovat informovanost klientů.

Vznik nové služby	Ne / rozšíření kapacit ORP Rumburk, ORP Varnsdorf

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované:

	Okamžitá kapacita	**Klientů za rok**	**Terénní individuální**	**Terénní skupina**	**Ambulantní individuální**	**Ambulantní skupinová**
1.	Pečovatelská služba město Šluknov	40	1	-	-	-
2.	Pečovatelská služba Vaše Harmonie Šluknov	44	2	-	-	-
3.	Pečovatelská služba „Srdce v dlaních“	250	5	-	-	-
4.	Pečovatelská služba Varnsdorf	154	6	-	-	-
5.	Město Krásná Lípa	68	2	-	-	-
6.	Obec Vilémov	18	1	-	-	-
7.	Velký Šenov	27	2	-	-	-
8.	Město Rumburk (veřejná zakázka zajištěna PS Srdce v dlaních)	-	-	-	-	-

Dopady opatření

Zajištění nepříznivé sociální situace jedince vyvolané v důsledku snížené soběstačnosti z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení

Zkvalitnění současného života v přirozeném prostředí uživatele

Služba má transformační charakter

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

PS Varnsdorf, město Šluknov, Vaše Harmonie Šluknov, domov „Srdce v dlaních“ – sociální služby Jiříkov, obec Vilémov, město Velký Šenov, město Rumburk (veřejná zakázka), případně další subjekty s registrací

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina senioři

Roční náklady neinvestiční – předpoklad		**Náklady investiční – předpoklad**
PS Varnsdorf	**3.200.000 Kč**	0 Kč
PS město Šluknov	800.000 Kč	
Vaše Harmonie Šluknov	1.300.000 Kč	
Domov „Srdce v dlaních“ – sociální služby Jiříkov	5.000.000 Kč *(náklady zahrnují i službu osobní asistence)*	
Město Krásná Lípa	850.000 Kč	
PS Vilémov	800.000 Kč	
PS Velký Šenov	1.000.000 Kč	
Město Rumburk – veřejná zakázka	723.410 Kč	
Celkem: 13.628.410 Kč		

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, Úřad práce

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Realizace služeb	x	x	x	x	X

Název opatření

1.1.2 Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením, společné opatření s PS Zdravotně znevýhodnění 2.1.7

Popis opatření

Sociálně aktivizační službu pro seniory a osoby se zdravotním postižením realizujeme s cílem přispět k vyšší míře zapojení seniorů do společenského života a nabízí aktivity k obnově, udržení a rozvoji duševních sil a schopností ve stáří. Cílem služby je zprostředkovat, rozvíjet a upevňovat kontakty klientů se společenským prostředím, nabízet sociálně terapeutické činnosti, umožnit klientům uplatnit svoje profesní, životní zkušenosti, vědomosti a dovednosti. Kapacita se nebude navyšovat, nebude se rozšiřovat ani okruh poskytování z důvodu existence tří služeb sociálně terapeutických dílen, které mají podobné zaměření.

Služba je poskytována osobám v místě Mikulášovice s rozsahem do 15 km v okolí tohoto města. Ostatní oblasti jsou bez pokrytí této služby.

Vznik nové služby	Ne / pouze rozšíření služby v ORP Rumburk

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace: 25

Plánované: 25

	Okamžitá kapacita	**Klientů za rok**	**Terénní individuální**	**Terénní skupina**	**Ambulantní individuální**	**Ambulantní skupinová**
1.	Spolek Kolem dokola	25	-	-	2	5

Dopady opatření

Přínosem služby je zkvalitnění současného života seniorů s pozitivními psychosociálními dopady na život seniora v rámci mentálních, duševních i společenských potřeb

Zvýšení míry zapojených seniorů do společenských struktur, minimalizace pocitu osamocení

Seniorům je poskytováno základní sociální poradenství

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Spolek Kolem dokola, případně další subjekty s příslušnou registrací sociální služby

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina pro seniory

Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
1. Spolek Kolem dokola 1.100.000 Kč	0 Kč
Celkem: 1.100.000 Kč	

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, Úřad práce

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Zajištění služby	x	x	x	x	X

Název opatření

1.1.3 Domovy pro seniory

Popis opatření

Domov pro seniory je určen osobám, které potřebují trvalou pomoc druhé osoby z důvodu snížené soběstačnosti. Služba je poskytována jako celodenní pobytová služba s cílem zajistit osobám fyzickou a psychickou soběstačnost, umožnit jim v co nejvyšší míře zapojení do běžného života. Celková kapacita služby na Šluknovsku je z hlediska kraje výrazně vyšší než průměr na 1000 obyvatel v Ústeckém kraji. Cílovou skupinu tvoří převážně senioři a osoby s různými typy zdravotního postižení. Další zařízení kombinují tuto službu se službou domovy se zvláštním režimem, převážně pro seniory. Služba má s ohledem na předpokládaný demografický vývoj ve Šluknovském výběžku velmi významnou úlohu. Spádovost současných domovů je výrazně širší než pouze z Ústeckého kraje. V Rumburku například tato služba zcela chybí a je v plánu ORP Rumburk hledat řešení, a to i vzhledem k demografickému vývoji regionu a poptávce po službě. Jinak současný stav je optimální pro Jiříkov a Šluknov. Rovněž v ORP Varnsdorf služba zcela chybí. Město Varnsdorf plánuje v delším časovém horizontu službu registrovat, v tuto chvíli hledá odpovídající prostory.

Vznik nové služby	Ne / pouze rozšíření sociální služby v ORP Varnsdorf

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované: 113

Okamžitá kapacita	Klientů za rok	Terénní individuální	Terénní skupina	Ambulantní individuální	Ambulantní skupinová
DS Šluknov – Krásná Lípa, pobočka Šluknov	76 / lůžka	-	-	-	-
Domov „Srdce v dlaních“ – sociální služby Jiříkov	17 / lůžka	-	-	-	-

Dopady opatření

Zajištění všech biopsychosociálních potřeb pro seniory, kteří potřebují trvalou pomoc druhé osoby z důvodu snížené soběstačnosti.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Domov pro seniory Šluknov – Krásná Lípa, Domov pro seniory Severka, případně další subjekty s registrací, město Varnsdorf – služba bude nově registrována

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina pro seniory

Roční náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad
1. DS Šluknov – Krásná Lípa 92.635.000 Kč (výše rozpočtu je pro celé zařízení) 2. Domov „Srdce v dlaních“ – sociální služby Jiříkov 7.200.000 Kč	0 Kč
Celkem: 99.835.000 Kč (výše rozpočtu není odpovídající, jelikož DS Šluknov – Krásná Lípa uvádí rozpočet za celé zařízení)	

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, Úřad práce, příspěvky uživatelů

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Zajištění služby	x	x	x	x	x

Název opatření

1.1.4 Domovy se zvláštním režimem (DZR), společné opatření s PS Zdravotně znevýhodnění 2.1.1

Název opatření

1.1.5 Osobní asistence, společné opatření s PS Zdravotně znevýhodnění 2.1.8

Název cíle	1.2 Rozvoj a navýšení kapacit služeb či rozvoj stávajících služeb
Popis a zdůvodnění cíle	Na základě zjištění z dotazníkového šetření obcí byly formulovány málo pokryté služby na území Šluknovského výběžku, vycházející z neuspokojené poptávky, které jsou ovlivnitelné rozšířením kapacit stávajících sociálních služeb, jejich zacílením na konkrétní lokalitu a konkrétní potřebu.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Dotazníkové šetření obcí, SWOT analýza, tabulka potřeby versus služba, mapa dostupnosti sociálních služeb a jiných aktivit, další koncepční materiály – Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2018, Plán rozvoje sociálních služeb obcí ORP Rumburk, jednání pracovní skupiny.
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	1.2.1. Rozvoj SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením, společné opatření s PS Zdravotně znevýhodnění 1.2.2. Rozvoj terénních pečovatelských služeb 1.2.3. Rozvoj kapacit v osobní asistenci, společné opatření s PS Zdravotně znevýhodnění 2.1.8

Název opatření

1.2.1 Rozvoj sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (SAS)

Popis opatření

Služby SAS nejsou regionálně poskytované, kdy z podkladových materiálů „mapa služeb“ a SWOT analýzy je zřejmá potřeba navýšit kapacitu celkem +5. Dostatečně nejsou službou pokryty malé obce ORP Varnsdorf, Rumburk. Realizovaná SAS v Mikulášovicích nemá kapacitu uspokojit poptávku po službě. V ORP Rumburk i Varnsdorf by se dočasně služba dala nahradit sociálně terapeutickými dílnami, kde je volná kapacita.

Vznik nové služby	Ne / rozvoj sociální služby v ORP Rumburk

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované: 25

Okamžitá kapacita	Klientů za rok	Terénní individuální	Terénní skupina	Ambulantní individuální	Ambulantní skupinová
Rozvoj služby	25	2	-	2	5

Dopady opatření

Služba bude dostupnější pro seniory v ORP Varnsdorf a Rumburk, kde je poptávka po této službě. Mezioborová spolupráce s OSPOD a dalšími institucemi.

Přínosem služby je zkvalitnění současného života seniorů s pozitivními psychosociálními dopady na život seniora v rámci mentálních, duševních i společenských potřeb.

Zvýšení míry zapojených seniorů do společenských struktur, minimalizace pocitu osamocení.

Seniorům je poskytováno základní sociální poradenství a může dojít k včasnému zachycení sociálního problému a minimalizaci následků dopadů při neřešení.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Spolek Kolem dokola Mikulášovice a další subjekty s příslušnou registrací

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina senioři

Roční náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad
1.100.000 Kč	0 Kč
Celkem: 1.100.000 Kč	

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity	2019	2020	2021	2022	2023

1	Navýšení kapacity služeb SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením o 25	-	x	x	x	x

Název opatření

1.2.2 Rozvoj terénních pečovatelských služeb

Popis opatření

Služba dle dotazníkového šetření není zajištěna v malých obcích ORP Varnsdorf. Tento stav vzhledem k demografickému vývoji regionu je třeba napravit a zajistit dostupnost služby pro osamocené seniory v malých obcích výběžku. U některých služeb by postačilo zaměřit se na terénní formu poskytování péče i mimo byty zvláštního určení a DPS.

Vznik nové služby	Ne / rozvoj

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované: navýšení o 40 %

Okamžitá kapacita	**Klientů za rok**	**Terénní individuální**	**Terénní skupina**	**Ambulantní individuální**	**Ambulantní skupinová**
1. Varnsdorf Zohledněno v opatření 1.1.1 – rozvoj pečovatelské služby Varnsdorf	+ 40	2	-	-	-
2. ORP Rumburk	+ 32	-	-	-	-

Dopady opatření

Pokrytí poptávky PS v malých obcích regionu
Zvýšení doby pobytu seniorů v přirozeném prostředí
Mezioborová spolupráce mezi organizacemi

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

PS Varnsdorf, PS Šluknov, případně další subjekty s příslušnou registrací sociální služby

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina senioři

Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
1. PS město Varnsdorf + 600.000 Kč - zohledněno v opatření 1.1.1 2. PS město Šluknov + 600.000 Kč	0 Kč
Celkem: 1.200.000 Kč	

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Navýšení kapacit služby	-	x	x	x	x

Název opatření

1.2.3 Rozvoj kapacit v osobní asistenci, společné opatření s PS Zdravotně znevýhodnění 2.2.2

Název cíle	1.3 Vznik nových služeb pro zkvalitnění, podporu života seniorů ve Šluknovském výběžku
Popis a zdůvodnění cíle	Na základě zjištění z analýzy dotazníkového šetření obcí byly formulovány málo pokryté služby na území Šluknovského výběžku, vycházející z neuspokojené poptávky, které jsou ovlivnitelné rozšířením kapacit stávajících sociálních služeb jejich zacílením na konkrétní lokalitu
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Dotazníkové šetření obcí, SWOT analýza, tabulka potřeby versus služba, mapa dostupnosti sociálních služeb a jiných aktivit, další koncepční materiály – Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2018, Plán rozvoje sociálních služeb obcí ORP Rumburk, jednání pracovní skupiny
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	1.3.1 Pobytová a terénní odlehčovací služba 1.3.2 Týdenní stacionář 1.3.3 Terénní hospicová péče – nová služba 1.3.4 Rozvoj služby domov pro seniory v ORP Varnsdorf – zřízení nízkokapacitního zařízení pro seniory

Název opatření

1.3.1 Pobytová a terénní odlehčovací služba

Popis opatření

Služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí. Cílem je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek a prostor k zajištění vlastních potřeb. Odlehčovací službu poskytoval na Šluknovsku jediný poskytovatel ambulantní a terénní formou, který ovšem transformoval službu do osobní asistence, přičemž volné kapacity byly ponechány pro případného realizátora s příslušnou registrací. Pobytová forma se zatím v regionu neposkytuje.

V ORP Rumburk mají dva poskytovatelé sociální služby záměr na základě poptávky realizovat pobytové odlehčovací služby. Tento plán je ovšem dlouhodobého charakteru, jelikož tomu předchází složitý proces technického zajištění budovy, kde by služba měla být realizována. V rámci tohoto záměru poskytovatel služby již realizuje minimální kroky v tomto období. Existuje studie proveditelnosti, bude vypracována architektonická studie po vybudování vodovodní přípojky k objektu. Pobytové odlehčovací služby jsou přínosnou alternativou pro běžně poskytované pobytové sociální služby a podporují záměry transformace. Určité varianty této služby poskytovatelé nabízejí, jedná se zejména o krátkodobé pobyty uživatelů v domovech pro seniory, ale za předpokladu volné kapacity.

Vznik nové služby	Ano

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace: 8 lůžek – pobytová služba, 40 klientů

Plánované:

Okamžitá kapacita	Klientů za rok	Terénní individuální	Terénní skupina	Ambulantní individuální	Ambulantní skupinová
Odlehčovací služba Lipová, Jiříkov	8 lůžek	-	-	-	-
místo poskytování neurčeno	-	5	-	1	-

Dopady opatření

Zajištění osob vyžadujících pomoc druhé osoby
Podpora pečujících osob
Jedinečnost služby regionu, služba může mít i nadregionální charakter

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Domov Srdce v dlaních Jiříkov, DZR Lipová, město Jiříkov, krajský úřad v ÚL, případně další subjekty s příslušnou registrací

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina senioři

Roční náklady neinvestiční – předpoklad		**Náklady investiční – předpoklad**
Odlehčovací pobytová služba Jiříkov	Odhad 1.680.000 Kč	40.000.000 Kč (součástí investice je týdenní stacionář)
Odlehčovací pobytová služba Lipová	1.500.000 Kč	
Místo poskytování neurčeno	1.600.000 Kč	

Celkem: 4.780.000 Kč		**40.000.000 Kč**				
Předpokládané zdroje financování						
Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU						
Harmonogram realizace opatření						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Vznik nové služby	-	x	x	x	x
Název opatření						

1.3.2 Týdenní stacionář

Popis opatření	
Týdenní stacionář je sociální služba, kterou definuje § 47 zákona o sociálních službách. Jde o pobytovou službu. Její náplní je poskytování soustavné péče osobám se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Podle zákona o sociálních službách provozují týdenní stacionáře tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Týdenní stacionáře pečují během pracovního týdne o osoby, o které o víkendech a svátcích pečuje jejich rodina. Posláním této služby je umožnit osobám, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby, vést pokud možno samostatný život, rozvíjet sociální kontakty a přitom si zachovat rodinné vazby. Jeden poskytovatel sociální služby v ORP Rumburk má záměr na základě poptávky realizovat tuto sociální službu. Plán je ovšem dlouhodobého charakteru, jelikož mu předchází složitý proces technického zajištění budovy, kde by služba měla být realizována. V rámci záměru poskytovatel služby již realizuje minimální kroky v tomto období. Existuje studie proveditelnosti, bude vypracována architektonická studie po vybudování vodovodní přípojky k objektu. Pobytové odlehčovací služby jsou přínosnou alternativou pro běžně poskytované pobytové sociální služby a podporují záměry transformace.	
Vznik nové služby	Ano
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: 16 lůžek	
Dopady opatření	
Zajištění osob vyžadujících pomoc druhé osoby Podpora pečujících osob Jedinečnost služby regionu, služba může mít i nadregionální charakter	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Subjekty s příslušnou registrací či certifikací k výkonu hospicové péče	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Pracovní skupina pro seniory	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
Poskytovatel s příslušnou registrací – místo poskytování Jiříkov 5.000.000 Kč	**22.000.000 Kč** * součástí investice pobytové odlehčovací služby
Celkem: 5.000.000 Kč	**22.000.000 Kč**
Předpokládané zdroje financování	
Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, pojišťovny, MPSV	
Harmonogram realizace opatření	

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Zajištění poskytovatele, prostoru a financí	x	x	-	-	-
2	Zajištění služby	-	-	x	x	x

Název opatření	
1.3.3 Vznik terénní hospicové péče	
Popis opatření	
Domácí hospicová péče je zdravotně sociální služba, která pomáhá těžce a nevyléčitelně nemocným lidem prožít důstojným způsobem a v rodinném kruhu poslední období života. V našem regionu tato služba není realizovaná a poskytovatelé sociální pomoci vidí potřebnost této služby, která je velmi specifická a nelze ji zcela zastoupit pečovatelskou službou nebo osobní asistencí. Posláním domácí hospicové péče je všestranná podpora a pomoc vážně nemocným osobám v konečném stadiu nemoci a také rodinám a jednotlivcům, kteří se rozhodli pečovat o vážně nemocnou blízkou osobu v domácím prostředí. Toto poslání naplňujeme praktickým provázením všech zúčastněných osob touto nelehkou situací, dle jejich individuálních potřeb a zájmů.	
Vznik nové služby	Ano
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: 15 klientů	
Dopady opatření	
Zajištění specifické zdravotně-sociální péče pro osoby v terminálním stavu onemocnění ve všech oblastech jejich potřeb Podpora rodiny – pozůstalých Všestranná podpora a pomoc rodině, která na sebe vzala péči o člověka, který umírá Multidisciplinární tým, složený z lékaře, zdravotních sester, sociálních pracovníků, psychologa a duchovního Existence služby nepřetržitě 24 hodin denně 7 dnů v týdnu Zaškolení členů rodiny v ošetřování nemocného Pomoc s podáním žádosti o příspěvek na péči Pomoc po úmrtí	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Subjekty s příslušnou registrací či certifikací k výkonu hospicové péče	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Pracovní skupina pro seniory	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
Poskytovatel s příslušnou registrací – místo poskytování neurčeno 3.500.000 Kč	0 Kč
Celkem: 3.500.000 Kč	
Předpokládané zdroje financování	
Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, pojišťovny, MPSV	

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Zajištění poskytovatele, prostoru a financí	x	x	-	-	-
2	Zajištění služby	-	-	x	x	x

Název opatření
1.3.4. Rozvoj služby domov pro seniory v ORP Varnsdorf nebo ORP Rumburk – zřízení nízkokapacitního zařízení pro seniory
Popis opatření
Domov pro seniory je určen osobám, které potřebují trvalou pomoc druhé osoby z důvodu snížené soběstačnosti. Služba je poskytována jako celodenní pobytová služba s cílem zajistit osobám fyzickou a psychickou soběstačnost, umožnit jim v co nejvyšší míře zapojení do běžného života. Celková kapacita služby na Šluknovsku je z hlediska kraje výrazně vyšší než průměr na 1000 obyvatel v Ústeckém kraji. Cílovou skupinu tvoří převážně senioři a osoby s různými typy zdravotního postižení. Další zařízení kombinují tuto službu se službou domovy se zvláštním režimem, převážně pro seniory. Tato služba má s ohledem na předpokládaný demografický vývoj ve Šluknovském výběžku velmi významnou úlohu. Spádovost současných domovů je výrazně širší než pouze z Ústeckého kraje. V Rumburku například tato služba zcela chybí a je v plánu ORP Rumburk hledat

řešení, a to i vzhledem k demografickému vývoji regionu a poptávce po službě. Rovněž v ORP Varnsdorf tato služba zcela chybí. Město Varnsdorf plánuje v delším časovém horizontu tuto službu registrovat, v tuto chvíli hledá odpovídající prostory. Zavedení této služby je přirozenou reakcí na stárnutí populace a s tím související zvýšený zájem o tento druh sociálních služeb, pokud nedojde k pokrytí v rámci terénních a ambulantních sociálních služeb.					
Vznik nové služby	Ano				
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace					
Plánované: 50					
Okamžitá kapacita	**Klientů za rok**	**Terénní individuální**	**Terénní skupina**	**Ambulantní individuální**	**Ambulantní skupinová**
ORP Rumburk – místo poskytování neurčeno	25 lůžek	-	-	-	-
ORP Varnsdorf – místo poskytování neurčeno	25 lůžek	-	-	-	-
Dopady opatření					
Zajištění všech biopsychosociálních potřeb pro seniory, kteří potřebují trvalou pomoc druhé osoby z důvodu snížené soběstačnosti Uspokojení potřebnosti v regionu					
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření					
Subjekty s příslušnou registrací v ORP Varnsdorf a ORP Rumburk					
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření					
Pracovní skupina pro seniory					
Roční náklady neinvestiční – předpoklad		**Náklady investiční – předpoklad**			
ORP Varnsdorf	13.000.000 Kč	0 Kč			
Celkem: 13.000.000 Kč (jedná se o kvalifikovaný odhad)					
Předpokládané zdroje financování					
Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, Úřad práce, příspěvky uživatelů					
Harmonogram realizace opatření					
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Zajištění poskytovatele, prostoru a financí	x	x	-	-	-
2	Zajištění služby	-	-	x	x	x

Název cíle	1.4 Realizace aktivit zkvalitňujících péči o seniory a zajištění jejich psychosociálních a biologických potřeb k důstojnému stáří
Popis a zdůvodnění cíle	Na základě SWOT analýzy vzniká poptávka informačního servisu k minimalizaci patologických jevů při péči o seniory jak pro laické pečovatele, tak pro profesionální pracovníky v zařízení poskytující celodenní péči. Dále takto priorita reaguje na potřebu nízkonákladového bydlení pro seniory, které by pomohlo seniorům v době ekonomické neaktivity zajistit dostupné bydlení.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Dotazníkové šetření obcí, SWOT analýza, tabulka potřeby versus služba, mapa dostupnosti sociálních služeb a jiných aktivit, další koncepční materiály – Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2018, Plán rozvoje sociálních služeb obcí ORP Rumburk, jednání pracovní skupiny
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	1.4.1 Prevence týrání seniorů – informační kampaň a servis v otázkách problematiky týrání seniorů 1.4.2 Nízkonákladové bydlení pro seniory

Název opatření
1.4.1 Prevence týrání seniorů – zvýšení informačního servisu u uživatelů, pečujících osob a široké veřejnosti
Popis opatření
Vlivem demografických změn ve společnosti jsou senioři stále rostoucí skupinou obyvatelstva. Stáří se stává věcí veřejnou. Křehkost a závislost seniorů na pomoci druhých jsou významným rizikovým faktorem pro týrání, zneužívání a zanedbávání. K tomuto fenoménu může docházet i v institucionální péči. Zahraniční výzkumy dokazují, že k týrání seniorů v institucích dochází, proto je nutné hledat preventivní opatření. Při tvorbě preventivních programů je nutné vycházet z rizikových faktorů a zaměřit se na ně. Prevence tohoto jevu vyžaduje angažovanost mnoha vědních oborů i společnosti.

Vznik nové služby	Ano

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované: 200–300 seniorů

Okamžitá kapacita	Klientů za rok	Terénní individuální	Terénní skupina	Ambulantní individuální	Ambulantní skupinová
Dle realizace jednotlivé aktivity	300	-	-	-	-

Dopady opatření

Poskytnutí informačního servisu
Zvýšení informovanosti v dané problematice
Zvýšení počtu osob vyhledávajících odbornou sociální pomoc
Minimalizace nebo alespoň snížení v oblasti týrání seniorů
Multidisciplinární spolupráce

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Jednotliví poskytovatelé pobytových služeb v regionu, Úřad práce ČR (odd. příspěvku na péči), sociální odbory ORP, měst, Spirála – Intervenční centrum v Ústí nad Labem, Programy primární prevence – manažer prevence kriminality

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina senioři

Roční náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad
Celkem: 250.000 Kč	0 Kč

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Realizace aktivit	x	x	x	x	x

Název opatření
1.4.2 Vznik nízkonákladového bydlení nebo bytů zvláštního určení pro seniory
Popis opatření
Seniorský věk je spojený s přechodem z ekonomicky aktivní fáze života do ekonomicky neaktivní a je často spojen s poklesem čistých disponibilních příjmů domácnosti seniora. To může mít negativní vliv na finanční dostupnost bydlení pro seniora, který v tomto věku čelí i riziku ovdovění a samotě. Senior se dostává do obtížně řešitelné životní situace. Kvalita bydlení je pro populaci v postproduktivním věku zvlášť důležitá, jelikož se jedná o údobí života, ve kterém se postupně a nezvratně zhoršuje zdravotní stav jedinců. Horší stav vlastního bydlení může být dokonce podstatným faktorem zhoršujícího se zdravotního stavu seniora.

Vznik nové služby	Ano

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované: 24 bytových jednotek

Okamžitá kapacita	Klientů za rok	Terénní individuální	Terénní skupina	Ambulantní individuální	Ambulantní skupinová
Obce	24	-	-	-	-

Dopady opatření
Vybudování bytových jednotek, tzv. bytů zvláštního určení Vybudování sociálních bytů pro nízkopříjmové seniory Zajištění důstojného bydlení pro nízkopříjmové seniory
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření
Obce, Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, fondy EU, nadace
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření
Pracovní skupina senioři

Roční náklady neinvestiční – předpoklad		Náklady investiční – předpoklad
Obce ORP Rumburk, Varnsdorf	0 Kč	25.000.000 Kč
Celkem: 0 Kč		**25.000.000 Kč**

Předpokládané zdroje financování
Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, Ministerstvo pro místní rozvoj ČR

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Realizace aktivit	-	x	x	x	x

Služby pro osoby zdravotně znevýhodněné

CÍLE A OPATŘENÍ

Název cíle	2.1 Podpora udržení a kvalitativní rozvoj stávajících služeb tak, aby zajistily kvalitní život osob se ZP
Popis a zdůvodnění cíle	Udržení a rozvoj kvalitních sociálních služeb pro osoby se ZP v regionu Šluknovska jsou základní podmínkou pro kvalitní život osob z cílové skupiny a minimalizují riziko jejich sociálního vyloučení. Služby jsou poskytovány pro občany z celého Šluknovského výběžku, kromě služby SAS, která je jen pro oblast 15 km v okruhu Mikulášovic. Transformace a deinstitucionalizace dávají velké možnosti, které je nutno využít tak, aby osoby se ZP byly začleněny do normálního života – uvolnění režimových činností. Rozvoj služeb přizpůsobit potřebám osob se ZP, nikoliv poskytovatelům. Pro zajištění a rozvoj stávající sítě je nutné zajistit a zaplatit kvalitní sociální pracovníky (SP) a pracovníky v sociálních službách (PSS), kteří nebudou ze služeb odcházet. Terénní služby se nemohou operativně přizpůsobovat zájmu uživatelů/zájemců, protože změny kapacity a úvazků (Ústecký kraj) jsou komplikované a mají dlouhé lhůty. Služby sociální prevence mají problémy se sháněním 5% spolupodílu, protože jejich služby jsou bezplatné.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	SWOT analýza Silné stránky – začleňování, potkávání OZP, znalost terénu a cílové skupiny, spolupráce a komunikace mezi poskytovateli. Slabé stránky – nedostatek SP a PSS, fluktuace pracovníků, časté zaškolování a s tím spojená časová náročnost, nízká kvalita zájemců o práci v soc. službách. Problém se zajištěním 8% spoluúčasti pro služby prevence, až nebudou možnosti čerpat dotaci z ÚP – služby budou v existenční krizi.

	Dotazníkové šetření obcí, PRSS či KP obcí, rozhovory s uživateli služeb, jednání pracovní skupiny, tabulka potřeby versus služby, mapa dostupnosti.
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	2.1.1. Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Domovy se zvláštním režimem 6× – společné opatření s PS Senioři 1.1.4 2.1.2. Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Domovy pro osoby se zdravotním postižením 3× 2.1.3. Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Chráněné bydlení 4× 2.1.4. Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Sociální rehabilitace 2× 2.1.5. Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Podpora samostatného bydlení 3× 2.1.6. Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Sociálně terapeutické dílny 2× 2.1.7. Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Sociálně aktivizační služby pro OZP 1× 2.1.8. Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Osobní asistence 2× – společné opatření s PS Senioři 1.1.5

Název opatření

2.1.1 Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Domovy se zvláštním režimem (DZR), společné opatření s PS Senioři 1.1.4

Popis opatření

V regionu je služba Domov se zvláštním režimem (dále jen DZR) poskytována v těchto zařízeních:

Domov Severka Jiříkov, DZR Krásná Lípa, Domov důchodců Lipová, Domov Potoky, Domov Srdce v dlaních – sociální služby Jiříkov a Domovy pro seniory Šluknov – Krásná Lípa.

Všechny DZR v regionu (6 zařízení) mají naplněnou kapacitu a dlouhé pořadníky zájemců. Zřizovatelem DZR jsou 2× obce, 2× Ústecký kraj, 1× Magistrát hl. města Prahy a soukromý subjekt. Klienti ve čtyřech DZR jsou z Ústeckého kraje, 1 zařízení je jak pro Ústecký, tak pro Liberecký kraj a Domov se zvláštním režimem Krásná Lípa je převážně pro zájemce z Prahy. Cílovou skupinou všech DZR jsou osoby s chronickým duševním onemocněním, často jsou zde i staří a nemocní uživatelé z celého Ústeckého kraje. Není vůbec uspokojen zájem osob s psychiatrickým onemocněním, spojeným s agresivním chováním nebo přidruženou diagnózou – mentální postižení. Kapacita těchto zařízení je velká (nyní 528 klientů), přesto dlouhodobě nestačí pokrýt potřeby regionu.

Nutnost zajistit stabilní, víceleté financování, aby systém péče o tuto cílovou skupinu nebyl ohrožen. Zajistit odpovídající výši mezd pro zaměstnance, aby nízké platy nevedly k odlivu kvalifikovaného personálu. Osobní náklady musí odpovídat průměru mezd v jiných odvětvích v regionu. Podpora zaměstnanců v oblasti vzdělávání a motivace – prevence syndromu vyhoření. DZR Severka má i uživatele z jiných krajů, protože tam nemají podobná zařízení, to způsobuje, že občané regionu se do zařízení nedostanou.

Nutno řešit oblasti, které zatěžují poskytovatele:

1. Vysoká administrativní náročnost při poskytování služby – řešit ve spolupráci se zřizovateli.
2. Problémy se zdravotnickou péčí pro klienty DZR v regionu – chybí zubaři, psychiatři, terapeuti – nutná spolupráce s obcemi na řešení špatné situace.
3. Problém je s umísťováním zájemců, kteří mají 2 diagnózy – jsou s mentálním i duševním onemocněním – řešit na úrovni MPSV ČR.
4. Chybí personál v přímé péči, sociální pracovníci i další provozní personál (kuchaři) – změna mzdové a personální politiky na všech úrovních.
5. Služba není průchodná – uživatelům DZR často brání opatrovník v přechodu do služby s menší podporou, často proto, že do DZR již není návratu při zhoršení zdravotního stavu (dlouhé pořadníky) – nutno najít systémové opatření.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované: 528 uživatelů

Dopady opatření

Kvalitní služby, kvalifikovaný a stálý personál, více času na přímou práci s uživateli, finanční stabilita poskytovatelů, spokojený personál, vede k poskytování kvalitní služby. Rozvoj služeb se přizpůsobuje potřebám uživatelů, kteří jsou podporováni v přebírání odpovědnosti za svůj život. Je dobrá spolupráce se zdravotními službami, uživatelé mají možnost využívat terapie, psychology a psychiatrické služby, to vede ke stabilizaci uživatelů a jejich začleňování do místní komunity. Uživatelé zařízení mají možnost čerpat všechny zdravotní i nezdravotní služby, které potřebují.

Poskytovatelé mají i přes nutné administrativní povinnosti čas a prostor na péči o tým, o řešení strategie firmy, na rozhovory a hodnocení služby od uživatelů.

Lepší komunikace s opatrovníky a s blízkými osobami uživatelů tak, aby mohli využívat i služby s menší mírou podpory. V těchto službách je jistota zajištění intenzivní péče, krizové péče nebo návratu do DZR v případě zhoršení zdravotního stavu uživatelů. DZR má volné kapacity pro potřebné zájemce.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

DZR Domov důchodců Lipová, DZR Domov Srdce v dlaních Jiříkov, DZR Domov pro seniory Šluknov – Krásná Lípa, DZR Domov Potoky, DZR Severka, DZR Krásná Lípa, Ústecký kraj, Magistrát hl. města Prahy, skupina pro OZP komunitního plánu Šluknovska, případně další subjekty s příslušnou registrací						
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření						
Pracovní skupina pro OZP komunitního plánu Šluknovska, poskytovatelé služeb DZR						
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**					
Náklady na služby s předpokládaným nárůstem mzdových prostředků podle celostátního průměru o 5 %						
Celkem: 150.800.000 Kč	Investice jsou nutné, ale přesnou částku neznáme					
Předpokládané zdroje financování						
Zřizovatelé, klienti, malý a velký dotační titul Ústeckého kraje, vlastní zdroje subjektů						
Harmonogram realizace opatření						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Udržení služeb a kvalitní rozvoj	x	x	x	x	x

Název opatření	
2.1.2 Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Domovy pro osoby se zdravotním postižením (DOZP)	
Popis opatření	
V regionu jsou 3 poskytovatelé, 2 zřizuje Ústecký kraj a 1 DOZP (Integrované centrum Horní Poustevna, dále jen IC) zřizuje Magistrát hl. města Prahy. Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením, všechna zařízení mají věkovou hranici pro vstup do služby 18 let. Jedině IC Horní Poustevna přijímá do služby i děti. Zájemci o tyto služby jsou z celého Ústeckého kraje, tedy i občané Šluknovska, IC je převážně pro zájemce z Prahy. Zajistit odpovídající výši mezd pro zaměstnance, aby nízké platy nevedly k odlivu kvalifikovaného personálu. Osobní náklady musí odpovídat průměru mezd v jiných odvětvích v regionu. Podpora zaměstnanců v oblasti vzdělávání a motivace – prevence syndromu vyhoření. Rozvoj služeb se přizpůsobuje potřebám uživatelů, kteří jsou podporováni v přebírání odpovědnosti za svůj život. Zajistit, aby služby DOZP byly prostupné, aby část uživatelů mohla přejít do služeb s menší mírou podpory.	
Vznik nové služby	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: Dnes 153, plán pokles na 145	
Dopady opatření	
Minimálně 5 % dnešních uživatelů z DOZP bude bydlet v přirozeném prostředí s menší mírou podpory. Zvýšená kapacita CHB a ambulantních a terénních služeb o 5 %. Služba je poskytována odborným personálem, který má možnost se vzdělávat.	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Poskytovatelé soc. služeb, KÚ Ústeckého kraje, obce, případně další subjekty s příslušnou registrací	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Pracovní skupina OZP pro KP Šluknovska	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
Náklady na služby s předpokládaným nárůstem mzdových prostředků podle celostátního průměru o 5 %	
Celkem: **114.000.000 Kč**	Investice na rekonstrukci objektů jsou nutné, ale přesnou částku neznáme
Předpokládané zdroje financování	
Zřizovatelé, klienti, obce	
Harmonogram realizace opatření	

Aktivita (krok): číslo a název aktivity	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**

1	Udržení služeb a kvalitativní rozvoj	X	x	x	x	x

Název opatření

2.1.3 Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Chráněné bydlení (CHB)

Popis opatření

Službu poskytují 4 poskytovatelé, 2 jsou zřizováni Ústeckým krajem, jeden poskytovatel je zřizován Magistrátem hl. města Prahy, jeden poskytovatel je o. p. s. Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním, tělesným a s kombinovaným postižením. Služba je nabízena a poskytována všem zájemcům z regionu Šluknovska. Služba není poskytována osobám s duševním onemocněním.

Nutno zajistit odpovídající výši mezd pro zaměstnance, aby nízké platy nevedly k odlivu kvalifikovaného personálu. Osobní náklady musí odpovídat průměru mezd v jiných odvětvích v regionu. Podpora zaměstnanců v oblasti vzdělávání a motivace – prevence syndromu vyhoření.

Podporovat uživatele CHB v zájmu o další služby s menší mírou podpory a tím uvolnit kapacitu pro zájemce z DOZP – průchodnost služby. Spolupráce mezi poskytovateli pro případný návrat zpět z „normálního bydlení“, v případě potřeby vyšší míry podpory.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované: Dnes 77, plán v cíli 2

Dopady opatření

Přechod minimálně 5 % dnešních uživatelů DOZP do CHB – služba s menší mírou podpory. Uživatelé mají více práv, ale i více povinností, jsou podporováni v samostatnosti a soběstačnosti. Služba je poskytována odborným personálem, který má možnost se vzdělávat.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Poskytovatelé soc. služeb, KÚ Ústeckého kraje, případně další subjekty s registrací

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina OZP pro KP Šluknovska

Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
Náklady na služby s předpokládaným nárůstem mzdových prostředků podle celostátního průměru o 5 %	
Celkem: 113.000.000 Kč	Náklady nejsou zatím vyčísleny

Předpokládané zdroje financování

Zřizovatelé, malý a velký dotační titul Ústeckého kraje, obce

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Udržení služeb a kvalitativní rozvoj	x	x	x	x	x

Název opatření

2.1.4 Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Sociální rehabilitace (SR)

Popis opatření

Službu poskytují 2 poskytovatelé v ambulantní a terénní formě. Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním, tělesným, s duševním, smyslovým a kombinovaným postižením, služba není poskytována nevidomým zájemcům. Ambulantní i terénní forma jsou poskytovány zájemcům z celého Šluknovského výběžku. Agentura Pondělí, z. s., poskytuje službu v objektu města Rumburk, který je ve špatném technickém stavu. Nutno zajistit finance a rekonstruovat objekt.

Služba SR je službou sociální prevence, tedy nevybírá peníze od uživatelů, a je proto problém zajistit 5% spolupodíl.

Zajistit odpovídající výši mezd pro zaměstnance, aby nízké platy nevedly k odlivu kvalifikovaného personálu. Osobní náklady musí odpovídat průměru mezd v jiných odvětvích v regionu. Podpora zaměstnanců v oblasti vzdělávání a motivace – prevence syndromu vyhoření.

Podporovat rozvoj dovedností tak, aby uživatelé mohli setrvat v přirozeném prostředí. Podpora dovedností uživatelů institucionální péče k přechodu do života místní komunity.

Vznik nové služby	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:	
Plánované: 85 klientů, plán v cíli 2	
Dopady opatření	
Uživatelé SR rozvíjejí své dovednosti, které jim pomáhají při začlenění do života v komunitě. Uživatelé mají možnost chodit do práce, využívat běžné služby v komunitě a trávit volný čas podle svých představ. Služba je jim poskytována v ambulantní formě, v kvalitním zázemí i v domácím prostředí. Poskytovatelé služeb SR nemají povinnost zajistit 8% finanční spolupodíl nebo je jim výrazně snížen. Služba je poskytována odborným personálem, který má možnost se vzdělávat.	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Poskytovatelé soc. služeb, KÚ Ústeckého kraje, obce, města regionu, případně další subjekty s příslušnou registrací	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Pracovní skupina OZP pro KP Šluknovska, Agentura Pondělí, z. s., Krok, o. p. s. (dříve Rytmus D)	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
Nárůst mzdových prostředků podle celostátního průměru o 5 %	Rekonstrukce objektu – Denního centra Agentury Pondělí
Celkem: 8.200.000 Kč	**15.000.000 Kč**
Předpokládané zdroje financování	
Ústecký kraj, města v regionu, fondy EU	
Harmonogram realizace opatření	

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Udržení služeb a kvalitativní rozvoj	x	x	x	x	x
2	Rekonstrukce objektu SR Agentura Pondělí	x	x	x	x	x

Název opatření	
2.1.5 Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Podpora samostatného bydlení (PSB)	
Popis opatření	
Službu poskytují 3 poskytovatelé, služba je terénní. Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním, s duševním, tělesným, zdravotním a kombinovaným postižením. Služba je poskytována zájemcům z celého Šluknovského výběžku. IC Poustevna poskytuje tuto službu převážně pro obyvatele z Prahy, pokud je volná kapacita, tak i pro občany z regionu Šluknovska. Zajistit odpovídající výši mezd pro zaměstnance, aby nízké platy nevedly k odlivu kvalifikovaného personálu. Osobní náklady musí odpovídat průměru mezd v jiných odvětvích v regionu. Podpora zaměstnanců v oblasti vzdělávání – práce s lidmi s duševním onemocněním, a to hlavně v souvislosti s transformací psychiatrických nemocnic. Služba může operativně, v závislosti na potřebě, rychle měnit kapacitu a úvazky zaměstnanců. Podporovat uživatele ve všech oblastech života tak, aby mohli setrvat ve svém přirozeném prostředí, ve svých bytech.	
Vznik nové služby	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: Dnes 55 uživatelů, plánovaný nárůst v cíli 2	
Dopady opatření	
Uživatelé PSB rozvíjejí své dovednosti, které jim pomáhají při začlenění do života v komunitě. Uživatelé mají možnost chodit do práce, využívat běžné služby v komunitě a trávit volný čas podle svých představ. Služba reaguje operativně na poptávku ze strany zájemců i současných uživatelů. Asistenti umí pracovat se specifiky jednotlivých cílových skupin. Služba je poskytována odborným personálem, který má možnost se vzdělávat.	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Poskytovatelé soc. služeb, KÚ Ústeckého kraje, obce	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Pracovní skupina OZP pro KP Šluknovska, poskytovatelé služby PSB	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**

Nárůst mzdových prostředků podle celostátního průměru o 5%		0 Kč				
Celkem: rozpočet 7 245 000 Kč						
Předpokládané zdroje financování						
Ústecký kraj, Magistrát hl. města Prahy, města v regionu, klienti z příspěvku na péči						
Harmonogram realizace opatření						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Udržení služeb a kvalitativní rozvoj	x	x	x	x	x

Název opatření	
2.1.6 Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Sociálně terapeutické dílny (STD)	
Popis opatření	
Službu poskytují 3 poskytovatelé na 5 různých místech v regionu. Zřizovatelem jedné je Ústecký kraj, jedné Magistrát hl. města Prahy a jedna je o. p. s. Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním, tělesným a s kombinovaným postižením. Služba je poskytována zájemcům z celého Šluknovského výběžku. IC Poustevna poskytuje tuto službu převážně pro obyvatele z Prahy, pokud je volná kapacita, tak i pro občany z regionu Šluknovska. Zajistit odpovídající výši mezd pro zaměstnance, aby nízké platy nevedly k odlivu kvalifikovaného personálu. Osobní náklady musí odpovídat průměru mezd v jiných odvětvích v regionu. Podpora zaměstnanců v oblasti vzdělávání. Zkvalitnit zázemí, ve kterém je služba poskytována. Podporovat uživatele v rozvoji pracovních a sebeobslužných návyků, díky nimž se mohou uživatelé zařadit do běžného života. Služba je bezplatná.	
Vznik nové služby	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: Dnes 110, plán 110, není v plánu navýšení ani snížení kapacity	
Dopady opatření	
Uživatelé STD rozvíjejí své pracovní a sociální dovednosti, které jim pomáhají při začlenění do života v komunitě. Uživatelé získají takové pracovní a sociální dovednosti, aby měli možnost chodit do práce, využívat běžné služby v komunitě a trávit volný čas podle svých představ. Služba je jim poskytována v ambulantní formě, v kvalitním zázemí i v domácím prostředí. Poskytovatelé služeb STD nemají povinnost zajistit 8% finanční spolupodíl nebo je jim výrazně snížen. Služba je poskytována odborným personálem, který má možnost se vzdělávat.	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Poskytovatelé soc. služeb, KÚ Ústeckého kraje	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Pracovní skupina OZP pro KP Šluknovska	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
Nárůst mzdových prostředků podle celostátního průměru o 5%	Rekonstrukce dílny ve Šluknově
Celkem: rozpočet 7.250.000 Kč ročně	**200.000 Kč**
Předpokládané zdroje financování:	
Ústecký kraj, Magistrát hl. města Prahy, města v regionu, z příspěvku na péči, vlastní zdroje	

Harmonogram realizace opatření						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Udržení služeb a kvalitativní rozvoj	x	x	x	x	x

Název opatření	
2.1.7 Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Sociálně aktivizační služby pro OZP (SAS), společné opatření s PS Senioři 1.1.2	
Popis opatření	
Službu poskytuje 1 poskytovatel, cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením a senioři. Služba je poskytována zájemcům z Mikulášovic a okolí do 15 km. Kapacita se nebude navyšovat ani okruh poskytování se nebude rozšiřovat z důvodu existence tří služeb STD, které mají podobné zaměření. Zajistit odpovídající výši mezd pro zaměstnance, aby nízké platy nevedly k odlivu kvalifikovaného personálu. Osobní náklady musí odpovídat průměru mezd v jiných odvětvích v regionu. Podpora zaměstnanců v oblasti vzdělávání. Podporovat uživatele v rozvoji pracovních a sebeobslužných návyků, díky nimž se mohou uživatelé zařadit do běžného života. Služba je bezplatná.	
Vznik nové služby	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: Dnes 25, plán 25, není v plánu navýšení ani snížení počtu uživatelů	
Dopady opatření	
Služba je poskytována odborným personálem, který má možnost se vzdělávat. Zajištění aktivizace OZP, kterým chybí kontakt s přirozeným prostředím. Služba je jim poskytována v ambulantní formě, v kvalitním zázemí. Poskytovatelé služeb SAS nemají povinnost zajistit 8% finanční spolupodíl nebo je jim výrazně snížen.	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Poskytovatelé soc. služeb, KÚ Ústeckého kraje, města	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Pracovní skupina OZP pro KP Šluknovska	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
Nárůst mzdových prostředků podle celostátního průměru o 5 %	0 Kč
Celkem: 1.150.000 Kč	
Předpokládané zdroje financování	
Ústecký kraj, Magistrát hl. města Prahy, města v regionu, z příspěvku na péči, vlastní zdroje	

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Udržení služeb a kvalitativní rozvoj	x	x	x	x	x

Název opatření	
2.1.8 Podpora udržení a kvalitativní rozvoj služby Osobní asistence (OA), společné opatření s PS Senioři 1.1.5	
Popis opatření	
Dnes službu poskytují 2 poskytovatelé a 1 poskytovatel je při Domovu Srdce v dlaních (viz skupina pro seniory), služba je terénní. Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním, s duševním, tělesným, zdravotním a kombinovaným postižením. Služba je poskytována zájemcům z celého Šluknovského výběžku. Zajistit odpovídající výši mezd pro zaměstnance, aby nízké platy nevedly k odlivu kvalifikovaného personálu. Osobní náklady musí odpovídat průměru mezd v jiných odvětvích v regionu. Podpora zaměstnanců v oblasti vzdělávání – práce s lidmi s duševním onemocněním, a to hlavně v souvislosti s transformací psychiatrických nemocnic. Služba může operativně, v závislosti na potřebě, rychle měnit kapacitu a úvazky zaměstnanců. Podporovat uživatele ve všech oblastech života tak, aby mohli setrvat ve svém přirozeném prostředí, ve svých bytech.	
Vznik nové služby	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: 43 klientů, nárůst v cíli 2	
Dopady opatření	

Uživatelé OA žijí aktivním, plnohodnotným životem v dosahu svých blízkých, dělají běžné činnosti, které by dělali, nebýt jejich postižení, mají kontakt s vrstevníky, se společenským prostředím. Služba reaguje operativně na poptávku ze strany zájemců i současných uživatelů. Asistenti umí pracovat se specifiky jednotlivých cílových skupin. Služba je poskytována odborným personálem, který má možnost se vzdělávat.						
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření						
Poskytovatelé soc. služeb, KÚ Ústeckého kraje, obce						
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření						
Pracovní skupina OZP pro KP Šluknovska						
Roční náklady neinvestiční – předpoklad		**Náklady investiční – předpoklad**				
Nárůst mzdových prostředků podle celostátního průměru o 5 %		0 Kč				
Celkem: 4.500.000 Kč						
Předpokládané zdroje financování						
Ústecký kraj, města v regionu, klienti z příspěvku na péči						
Harmonogram realizace opatření						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Udržení služeb a kvalitativní rozvoj	x	x	x	x	x

Název cíle	2.2 Navýšení kapacit služeb pro OZP
Popis a zdůvodnění cíle	Dnes je v regionu mnoho OZP v pobytových, institucionálních zařízeních. Mnoho osob s duševním onemocněním je „uzavřeno“ v institucích nebo i v domácím prostředí, protože se bojí vycházet ven, bojí se reakcí sousedů a mnohdy ani oni, ani jejich blízcí nevědí o možnostech podpory ze strany terénních sociálních služeb. Terénní práce poskytuje podporu a péči v přirozeném prostředí uživatele, je efektivní a zajišťuje integraci osob se ZP. Začínající proces transformace péče o osoby s duševním onemocněním přináší nové potřeby v této oblasti, vzniká potřeba terénních týmů. O možnosti poskytovat sociální službu terénní formou, v domácím prostředí, lidé zatím moc nevědí, je potřeba informovat lékaře, veřejnost i instituce. Po informační kampani se zvýší zájem o terénní služby a bude navýšena jejich kapacita.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	SWOT Silné stránky – známe dobře terén a cílovou skupinu, dobrá spolupráce s některými městy a úřady – informovanost o službách a naopak informace pro OZP, dobrá dopravní obslužnost. Slabé stránky – mnoho pobytových služeb a málo terénních, nízká flexibilita pobytových služeb. Dotazníkové šetření obce, PRSS či KP obcí, rozhovory s uživateli služeb, jednání pracovní skupiny, tabulka potřeby versus služba, mapa dostupnosti.
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	2.2.1. Navýšení kapacit terénních služeb pro osoby s duševní nemocí 2.2.2. Navýšení kapacity služby osobní asistence, společné opatření s PS senioři 1.2.3 2.2.3. Navýšení kapacity stávající služby chráněné bydlení 2.2.4. Navýšení kapacity stávající služby DZR

Název opatření
2.2.1 Navýšení kapacit terénních služeb pro osoby s duševní nemocí
Popis opatření
Mnoho osob s duševním onemocněním je „uzavřeno“ v institucích nebo i v domácím prostředí, protože se bojí vycházet ven, bojí se reakcí sousedů a mnohdy ani oni ani jejich blízcí nevědí o možnostech podpory ze strany terénních sociálních služeb. Terénní práce poskytuje podporu a péči v přirozeném prostředí uživatele, je efektivní a zajišťuje integraci osob se ZP. Začínající proces transformace péče o osoby s duševním onemocněním přináší nové potřeby v této oblasti, vzniká potřeba terénních týmů. O možnosti poskytovat sociální službu terénní formou, v domácím prostředí, lidé zatím moc nevědí, je potřeba informovat lékaře, veřejnost i instituce. Terénní sociální služby SR, OA a PSB pro osoby s duševní nemocí v regionu zvýší kapacitu pro zájemce o jejich služby z řad osob s duševní nemocí. Lidé s duševním onemocněním jsou informováni o možnostech využívat terénní služby, o možnosti zůstat ve svém domácím prostředí a využívat podporu terénního asistenta. Pro ty zájemce o službu, kteří nemají vlastní bydlení, bude připraven tréninkový byt. Poskytovatelé terénních služeb pro cílovou skupinu osoby s duševním onemocněním navyšují kapacitu o 4. V regionu bude dostatečná kapacita terénních pracovníků, kteří

poskytují podporu klientům v domácím prostředí. Služby jsou poskytovány podle standardů sociálních služeb s kvalifikovaným personálem. Je zmírněna nebo zcela odstraněna stigmatizace osob s duševní nemocí.	
Vznik nové služby	Ne, jen navýšení kapacit
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: Dnes okamžitá kapacita 11, navýšení o 4, plán okamžitá kapacita 15. Minimálně 10 osob/rok využívá místo pobytových služeb služby terénní.	
Dopady opatření	
V regionu Šluknovska je specializovaný Terénní tým pro duševní zdraví. Uživatelé, kteří se vracejí z psychiatrických nemocnic, mají po dobu nezbytně nutnou k dispozici tréninkový byt, do kterého docházejí asistenti. Služby mohou operativně, v závislosti na potřebě, rychle měnit kapacitu a úvazky zaměstnanců. Služby podporují uživatele ve všech oblastech života tak, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí, ve svých bytech. Lidé s duševním onemocněním žijí v místní komunitě. Asistence je jim poskytována v jejich přirozeném prostředí. Veřejnost má informace o těchto lidech, nebojí se setkání s nimi, nebojí se být jejich sousedy. Lidé s duševním onemocněním nejsou v komunitě stigmatizováni, mají práci a žijí život jako jejich vrstevníci. Uživatelé terénních služeb mají terapeutickou i zdravotní péči. V případě ataky mají připravené krizové plány tak, aby pobyt v nemocnicích byl omezen na nejnutnější dobu.	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Poskytovatelé služeb, obce v regionu, lékaři, Fokus Labe, Agentura Pondělí, Krok, o. p. s.	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Pracovní skupina OZP pro KP Šluknovska	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
Navýšení o 1.600.000 Kč/rok	0 Kč
Celkem: 5.600.000 Kč	**500.000 Kč**
Předpokládané zdroje financování	
Malý a velký dotační titul Ústeckého kraje, klienti, města a obce regionu, fondy EU	
Harmonogram realizace opatření	

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Jednání s registračním orgánem KÚ	x	-	-	-	-
2	Informovanost v terénu	x	-	-	-	-
3	Navýšení kapacit	-	x	x	x	x

Název opatření	
2.2.2 Navýšení kapacity služby osobní asistence, společné opatření s PS Senioři 1.2.3	
Popis opatření	
Odlehčovací služba poskytovatele Kostka Krásná Lípa převede všechny kapacity do služby OA. Jedná se o navýšení kapacit o 5.	
Vznik nové služby	Ne, jen navýšení kapacit
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: 48 klientů	
Dopady opatření	
Je navýšená kapacita služby OA, služba je poskytována v celém regionu Šluknovska.	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Skupina pro OZP, Kostka Krásná Lípa	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Pracovní skupina pro OZP Komunitního plánu	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**

Navýšení o 1.100.000 Kč	0 Kč
Celkem: **3.100.000 Kč**	
Předpokládané zdroje financování	
Úhrady od klientů, města a obce z regionu	
Harmonogram realizace opatření	

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Jednání na kraji – registrace zvýšené kapacity	x	-	-	-	-
2	Zvýšená kapacita OA	x	x	x	x	x

Název opatření	
2.2.3 Navýšení kapacity stávající služby chráněné bydlení (CHB)	
Popis opatření	
Uživatelé služeb DOZP, kteří nepotřebují tak intenzivní podporu, přejdou do služby CHB. Zde je jim poskytována podpora podle individuálních potřeb, využívají i zdroje v komunitě. Služba bude podporovat své uživatele v zájmu o další služby s menší mírou podpory – průchodnost služby.	
Vznik nové služby	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: 85 klientů	
Dopady opatření	
Uživatelé institucionální služby DOZP, kteří nepotřebují tak velkou míru podpory, žijí v chráněném bydlení, podle svých představ a možností. Služba vede k úplnému začlenění těchto osob do normálního života.	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Poskytovatelé soc. služeb	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Skupina pro OZP, poskytovatelé služeb pro OZP, DOZP Brtníky	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
	0 Kč
Celkem: **3.500.000 Kč**	
Předpokládané zdroje financování	
DOZP Brtníky, Ústecký kraj, úhrady od klientů	
Harmonogram realizace opatření	

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Jednání na kraji – registrace zvýšené kapacity	x	-	-	-	-
2	Zvýšená kapacita CHB	-	x	x	x	x

Název opatření	
2.2.4 Navýšení kapacity stávající služby Domovy se zvláštním režimem (DZR)	
Popis opatření	
Velký zájem o službu Domovy se zvláštním režimem – navýšení kapacit (počet lůžek) se plánuje v Domově důchodců Lipová, a to o 40 lůžek.	
Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: navýšení o 40 lůžek (DZR Lipová)	
Dopady opatření	
Zájemci o službu DZR, hlavně z cílové skupiny OZP a senioři s duševní nemocí, bydlí v domovech, nesetrvávají dlouho v psychiatrických nemocnicích. Čerpají službu DZR v nově postavených objektech areálu DZR Lipová.	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Domov pro seniory Lipová, poskytovatelé soc. služeb	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Skupina pro OZP, obec Lipová u Šluknova, JIPRO-CASH, s. r. o., Ústecký kraj	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
Celkem: 8.000.000 Kč	250.000.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	
Ústecký kraj, úhrady od klientů, obec Lipová u Šluknova	

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Jednání na kraji – registrace zvýšené kapacity	x	x	-	-	-
2	Zvýšená kapacita DZR	-	-	x	x	x

Název cíle	2.3. Vznik nových služeb pro OZP
Popis a zdůvodnění cíle	V regionu žije mnoho osob s duševní nemocí, díky transformaci péče o tuto cílovou skupinu se budou tito lidé vracet z institucionální péče zpět domů a je potřeba na tento stav reagovat. Nyní jsou v regionu hlavně jen DZR, které jsou přeplněné. Také některé služby, OA, SR a PSB, se této cílové skupině věnují, ale nejsou specializované. Zcela zde chybí chráněné bydlení spojené s psychiatrickou, psychologickou a terapeutickou podporou. Vznik nové služby pro tuto cílovou skupinu omezí dlouhodobé hospitalizace klientů ve zdravotních a psychiatrických zařízeních.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	SWOT Silné stránky – transformace Slabé stánky – nedostatečná psychiatrická péče, špatný přístup zdravotnictví k těmto pacientům, nespolupráce většiny psychiatrů, tlumení pacientů léky Rozhovory s uživateli a jejich rodinami, lékaři Dotazníky obcí Reforma psychiatrické péče
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	2.3.1. Příprava a realizace chráněného bydlení (CHB) pro osoby s duševní nemocí 2.3.2. Vznik služby sociální rehabilitace – pobytová forma

Název opatření

2.3.1 Příprava a realizace chráněného bydlení (CHB) pro osoby s duševní nemocí

Popis opatření

Přípravná fáze pro realizaci služby CHB – v této fázi bude probíhat aktivní vyjednávání skupiny pro OZP KP Šluknovska s poskytovateli služeb v regionu, kdo bude provozovatelem této služby. Jednání s registračním orgánem na Krajském úřadu Ústeckého kraje již vede JIPRO-CASH, s. r. o. Probíhá zjišťování možnosti financování služby a výběr zkušeného personálu. Mapování počtu zájemců – výjezdy do PL Beřkovice a Bohnice. Hledání vhodného objektu/bytů. Registrace a realizace služby.

Realizace služby CHB, která zajistí osobám s duševním onemocněním jistotu bydlení a uspokojení základních životních potřeb s nácvikem činností, které s bydlením souvisí. Služba podporuje uživatele v návratu do normálního života. Služba CHB je služba s vyšší mírou podpory, vhodná pro osoby, které se vrátily z PN, pro uživatele z terénních služeb, kteří mají zhoršený zdravotní stav, nebo pro osoby v psychické krizi.

Vznik nové služby	Ano
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: max. 10 uživatelů/rok	
Dopady opatření	
V regionu je poskytovatel/poskytovatelé, který bude/budou provozovat službu CHB pro osoby s duševním onemocněním. Poskytovatel má registraci, prostory a zajištěno financování služby. Personál je vyškolený pro práci s touto cílovou skupinou. Tým spolupracuje s Fokusem Labe a dalšími poskytovateli. CHB zajistí osobám s duševním onemocněním jistotu bydlení a uspokojení základních životních potřeb s nácvikem činností, které s bydlením souvisí. Služba podporuje uživatele v návratu do normálního života. Služba CHB je služba s vyšší mírou podpory, vhodná pro osoby, které se vrátily z PN, pro uživatele z terénních služeb, kteří mají zhoršený zdravotní stav, nebo pro osoby v psychické krizi.	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Poskytovatelé stávajících služeb pro osoby s duševní nemocí, Fokus Labe, města, Ústecký kraj, lékaři, terapeuti a podporující osoby	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Pracovní skupina pro OZP Komunitního plánu Šluknovska	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
330.000 Kč / uživatele / rok	
Celkem: 3.300.000 Kč / rok na 10 uživatelů	Není vyčíslen
Předpokládané zdroje financování	
Ústecký kraj, obce regionu, klienti, fondy EU, jiné zdroje	
Harmonogram realizace opatření	

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Vyjednávání na KÚ Ústeckého kraje	x	-	-	-	-
2	Zajištění zázemí, financí, personálu	-	x	-	-	-
3	Realizace CHB	-	x	x	x	x

Název opatření

2.3.2 Vznik služby sociální rehabilitace – pobytová forma

Popis opatření

Na základě provedené analýzy demografického vývoje počtu obyvatel, konkurenčního prostředí v oblasti poskytování sociálních služeb na území Šluknovského výběžku a na základě vyhodnocených zkušeností s poskytování sociální služby v Domově sv. Máří Magdalény v Jiřetíně pod Jedlovou se jeví jako velmi potřebné a prospěšné zaregistrování nové sociální služby – pobytová sociální rehabilitace, jejímž základním posláním bude poskytování sociálních služeb pro matky s mentálním a zdravotním postižením. Účelem projektu bude uspokojení poptávky po sociálních službách tohoto typu.

Na základě vyhodnocení provedené analýzy se jeví jako nejefektivnější sociální služba pobytová sociální rehabilitace, která poskytuje služby matkám s mentálním a zdravotním postižením a v rámci sociální rehabilitace jim bude po určitou část dne zajištěn odborný dohled, odborná péče a nabídka volnočasových aktivit. Domov svaté Máří Magdalény má v současné době tři objekty a jeden objekt by byl vyčleněn na novou sociální službu.

Vznik nové služby	Ano
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: 18 uživatelů	
Dopady opatření	
Návrat matek s mentálním postižením a jejich dětí do běžného života, klientka tak nebude tolik závislá na sociálních službách a některé budou pobírat jen nejnutnější soc. dávky. Naše zařízení ve spolupráci s ostatními poskytovateli soc. služeb jim pomůže najít přiměřený byt, případně se zajistí terénní sociální služba. Konkrétní dopady: Zvýšení kvality života mentálně postižených klientek, integrace mentálně postižených klientek do společnosti – zapojení do akcí, klientky mají práci – spolupráce se zaměstnavateli, místními komunitami, klientky mají možnost se celoživotně vzdělávat, aktivizace mentálně postižených klientek – podpora soběstačnosti, samostatnosti, nový smysl života, kontakt s vrstevníky, zachování dítěte u takto postižené matky, možnost získat potřebné dovednosti a zkušenosti, udržení vazby matka a dítě v přirozeném domácím prostředí, aktivizace osob závislých na pomoci	

druhých, prevence sociální exkluze, omezení nároků na nákladnou rezidenční péči, prevence institucionalizace (dětské domovy a domovy pro zdravotně postižené občany).	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Diecézní charita Litoměřice, která provozuje Domov svaté Máří Magdalény Jiřetín pod Jedlovou, Krajský úřad Ústeckého kraje	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Bc. Marcela Dvořáčková	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
8.000.000 Kč	1.500.000 Kč
Celkem: 8.000.000 Kč	**1.500.000 Kč**
Předpokládané zdroje financování:	
Rozpočet sociální služby rozdělený na příjmy a výdaje; příjmy (dotace KÚ, příspěvek zřizovatele, úhrady od uživatelů, Úřad práce, zdravotní pojišťovny, nadace, sbírky a sponzorské dary, ESF, ostatní), výdaje (podle nákladových položek, provozní náklady – materiální, nemateriální; osobní náklady – mzdové, odvody, celkem).	

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Návrh na zařazení do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji	x	-	-	-	-
2	Registrace nové sociální služby – Pobytová sociální rehabilitace	x	-	-	-	-
3	Žádost o zařazení do krajské sítě sociálních služeb	x	-	-	-	-
4	Žádost o dotaci na provoz nové sociální služby	x	x	x	x	x

Název cíle	2.4 Dostupné bydlení, možnost práce a aktivizace OZP
Popis a zdůvodnění cíle	Lidé se zdravotním postižením mají často problémy se zapojit do života místní komunity – získání práce a bydlení jim v tomto může pomoci. V regionu nyní není dostupné cenově přijatelné bydlení pro OZP. Nyní se v rámci transformace psychiatrické péče očekává návrat pacientů z psychiatrických nemocnic (PN) zpět do svého města, a na toto není trh s byty připraven. Návrat do rodin ne vždy řeší tuto situaci, mnohdy jsou rodina a konflikty v ní zdrojem častých návratů pacientů do PN. Práce je pro každého člověka zdrojem příjmu a je důležitá pro uvědomění si své role ve společnosti. To lidem se zdravotním postižením chybí.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	SWOT Slabé stránky – klesá motivace zaměstnavatelů zaměstnávat OZP, nepodpora krajských úředníků na soc. odboru využívat osvědčený a efektivní nástroj podporované zaměstnávání (PZ) u OZP. Nástroj ÚP – pracovní rehabilitace v regionu neexistuje. Posudky OSSZ – OZP nemůže pracovat, příjem u uživatelů z DOZP A DZR se musí použít na úhradu služeb. Rostoucí chudoba OZP. Rozhovory s OZP, rodinami, lékaři Dotazníky obcí
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	**2.4.1** Spolupráce poskytovatelů s majiteli bytů. Podpora OZP v bydlení – bydlení s podporou **2.4.2** Podpora OZP při přípravě na práci, podpora při hledání a udržení práce. Spolupráce a podpora zaměstnavatelů v regionu tak, aby zaměstnávali OZP. **2.4.3** Podpora aktivního života OZP.

Název opatření	
2.4.1 Spolupráce poskytovatelů s majiteli bytů. Podpora OZP v bydlení – bydlení s podporou	
Popis opatření	
Poskytovatelé spolupracují s majiteli bytů (obcemi i dalšími pronajímateli). Poskytovatelé nabízejí podporu jak uživatelům, tak i pronajímatelům bytů při řešení situací, které souvisejí s bydlením.	
Vznik nové služby	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	

Plánované: 5 uživatelů/rok bydlí v samostatném bytě	
Dopady opatření	
OZP mají možnost bydlet ve finančně dostupném bytě s doprovodnou sociální službou. Mají možnost se stýkat se sousedy a využívat i další služby, které s bydlením souvisejí.	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Poskytovatelé služeb, obce, pronajímatelé bytů, ÚP	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Pracovní skupina pro OZP Komunitního plánu Šluknovska	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
Náklady na bydlení si platí sami klienti, podpora obcí při přidělování levných obecních bytů	0 Kč
Celkem: 0 Kč	
Předpokládané zdroje financování	
Bydlení si financují přímo uživatelé služeb, podpora obcí při přidělování levných obecních bytů	
Harmonogram realizace opatření	

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Zahájení spolupráce a informovanost pronajímatelů a obcí	x	-	-	-	-
2	Realizace bydlení s doprovodnou sociální službou	x	x	x	x	-

Název opatření	
2.4.2 Podpora OZP při přípravě na práci, při hledání a udržení si práce. Spolupráce a podpora poskytovatelů soc. služeb a zaměstnavatelů v regionu tak, aby se nebáli zaměstnávat OZP	
Popis opatření	
V regionu jsou podporovány služby zaměřené na přípravu na práci – job cluby, STD, chráněné dílny, sociální firmy a sociální družstva. V případě potřeby je OZP poskytována podpora asistenta při hledání a udržení si zaměstnání i přímo na pracovišti. Další formy podpory – podpora zaměstnavatelům se zaměstnáváním OZP (svéprávnost, daně, alternativní komunikace apod.), úprava pracovního místa, zkrácení pracovní doby, přirozená podpora z řad kolegů, destigmatizace OZP a osvěta u zaměstnavatelů a kolegů na pracovišti. Spolupráce s ÚP při hledání možností dotací pro zaměstnavatele OZP.	
Vznik nové služby	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:	
Plánované: 15 OZP najde práci / rok	
Dopady opatření	
Lidé s ZP pracují za běžných platových podmínek, mají úvazky, které odpovídají jejich schopnostem a možnostem. Na pracovišti spolupracují s kolegy a jsou součásti pracovního kolektivu. Zaměstnavatelé mají možnost využívat zkušené asistenty, možnost získání informací ohledně specifik při zaměstnávání OZP, podpora při řešení problémů na pracovišti nebo netradičních situací v práci.	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Sociální služby v regionu – SR, STD, PSB. Dále zaměstnavatelé, kolegové v práci, ÚP, KÚ Ústeckého kraje, podporující osoby, OSSZ a lékaři.	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Pracovní skupina pro OZP Komunitního plánu Šluknovska	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**

Náklady jsou v rámci již stávajících služeb a dalších organizací	Jen pokud budou nutné úpravy pracovního místa – cena individuální
Celkem: 0 Kč	
Předpokládané zdroje financování	
Dotace z KÚ na soc. služby, z ÚP na úpravu pracovního místa	
Harmonogram realizace opatření	

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Informovanost a osvěta u zaměstnavatelů	x	-	-	-	-
2	Realizace podpory OZP při hledání a udržení si práce	x	x	x	x	x

Název opatření	
2.4.3 Podpora aktivního života OZP	
Popis opatření	
Lidé se ZP mnohdy neumí nebo nemají možnost trávit volný čas tak, jak to dělají jejich vrstevníci. Nevědí o dobrovolnické činnosti, o možnostech brigád, spolků a podobně. Poskytovatelé služeb informují o těchto možnostech a na počátku nabízejí uživatelům podporu. Také podporují vytváření různých svépomocných skupin, jak uživatelů, tak jejich rodinných příslušníků. Koordinují i zapojování OZP do spolkového života v komunitě.	
Vznik nové služby	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: 10 OZP/rok využívá místní zdroje ke své aktivizaci	
Dopady opatření	
Lidé s postižením chodí na akce v regionu, chodí na akce spolků, klubů, mají přátele, tráví smysluplně volný čas. V regionu jsou svépomocné skupiny.	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Poskytovatelé soc. služeb, spolky, obce, občané, církve	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Skupina OZP KP Šluknovska	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
0 Kč	0 Kč
Celkem: 0 Kč	
Předpokládané zdroje financování	
Harmonogram realizace opatření	

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Informovanost o možnostech aktivního života v komunitě	x	x	x	x	x
2	Realizace aktivního života	x	x	x	x	x

Služby pro děti, mládež a rodinu

CÍLE A OPATŘENÍ

Název cíle	3.1 Zajištění a zkvalitnění stávající sítě sociálních služeb v regionu Šluknovského výběžku
Popis a zdůvodnění cíle	Podpora a zkvalitnění stávajících služeb v návaznosti na získané zkušenosti a potřebnost cílových skupin.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Dotazníkové šetření obce, PRSS či KP obcí, SWOT analýza, jednání pracovní skupiny, tabulka potřeby versus služba, mapa dostupnosti
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	3.1.1 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 3.1.2 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež 3.1.3 Raná péče 3.1.4 Azylové domy – společné opatření s PS sociálně vyloučení 4.1.3

Název opatření

3.1.1 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS)

Popis opatření

Podpora setrvání dětí v biologické rodině, která z nejrůznějších důvodů přestává plnit své přirozené funkce nebo hrozí, že tyto funkce přestane plnit.

Vyšší zapojení rodin postižených sociálním vyloučením nebo sociálním vyloučením ohrožených do společnosti. Cílem je prevence a zmírnění dopadu sociálního vyloučení či propadu do sociálního vyloučení, vytvoření optimálního prostředí na výchovu dětí, naplnění potřeb dětí i jejich rodičů či pečujících osob.

Tato služba je v regionu poskytována formou převážně terénní a doplňkově ambulantní. Vzájemně se poskytovatelé liší pouze lokalitou poskytování služby. Služby spolupracují s OSPOD Rumburk, OSPOD Varnsdorf a s dalšími institucemi. Nedostatečně jsou pokryty malé obce ORP Varnsdorf, kam nevyjíždí SAS Varnsdorf a kde nejsou kontaktováni ani jiní poskytovatelé.

Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi v krizové situaci, sociálně vyloučené nebo vyloučením ohrožené (dlouhodobě nezaměstnaní a závislí na dávkách hmotné nouze, rodiny zadlužené, negramotné, vícečetné, s minimální schopností hájit svá práva a oprávněné zájmy), které nejsou schopny zajistit základní materiální a psychosociální potřeby dítěte/dětí. V regionu dochází k vnitřní migraci osob ohrožených sociálním vyloučením. Je třeba zajistit, aby práce s rodinami mohla kontinuálně pokračovat. Do regionu také přicházejí nové rodiny. Služba je poskytována zejména do 17 hod., případně dle dohody s klienty. Je třeba v souvislosti s jevy a potřebami obcí rozšířit **časové pokrytí** i na odpolední hodiny (zaměstnaní rodiče, dítě přichází ze školy, mapa kriminality ad.). OCH Šluknov připravuje rekonstrukci objektu Tyršova 720, kde je zázemí SAS, NZDM a KP.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované:

Okamžitá kapacita		Klientů za rok	Terénní individuální	Terénní skupina	Ambulantní individuální	Ambulantní skupinová
1.	Město Varnsdorf	30	2	6/1	2	6/1
2.	Kostka Krásná Lípa	60	5	8/1	1	8/1
3.	OCH Rumburk	10	1	5/1	1	5/1
4.	OCH Šluknov	75	2	4/1	1	5/1

Dopady opatření

Prevence sociálního vyloučení nebo mírnění jeho důsledků u rodin s dětmi.

Zvýšení sociálních kompetencí a dovedností, včetně zvýšení rodičovských kompetencí.

Zlepšení materiálního zajištění rodin z cílové skupiny, včetně bytových podmínek.

Vyšší zapojení marginalizovaných rodin z cílové skupiny do společnosti.

Podpora řešení dluhové problematiky u rodin z cílové skupiny.

Snížení počtu dětí umístěných do ústavní nebo náhradní rodinné péče, případně podpora návratu dětí z náhradních forem výchovy do biologické rodiny.

Podmínky pro rodiče: zlepšení stabilizace a finanční situace, zajištění vhodného prostředí pro výchovu dětí (bydlení, hygiena), zajištění vzdělávání, komunikace s institucemi, školami, stabilizace rodin, aktivizace rodičů pro vyšší samostatnost.

Mezioborová spolupráce s OSPOD a dalšími institucemi.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Město Varnsdorf, Kostka Krásná Lípa, OCH Rumburk, OCH Šluknov, případně další subjekty s příslušnou registrací

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad			Náklady investiční – předpoklad
1.	Město Varnsdorf	710.000	0 Kč
2.	Kostka Krásná Lípa	4.100.000	
3.	OCH Rumburk	565.000	
4.	OCH Šluknov	1.350.000	
Celkem: 6.725.000 Kč			

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, Úřad práce

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Realizace služby	x	x	x	x	x

Název opatření

3.1.2 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Popis opatření

Tato ambulantní preventivní služba je poskytována v Rumburku, Varnsdorfu, Krásné Lípě, Šluknově. Služba je poskytována dětem a mládeži ve věku 6–26 let v odpoledních hodinách, pouze jeden poskytovatel má otevřeno do 19.00 hod. Služby jsou zřízeny v místech aktuální potřeby. Byla identifikována potřeba vzniku terénní formy ve Varnsdorfu v místech, kde se v odpoledních a večerních hodinách soustřeďuje „problematická“ mládež, a terénní formy v Rumburku, Jiříkově, Šluknově a Krásné Lípě v reakci na aktuální jevy. Aktuálně je terénní forma poskytována okrajově. Pro zajištění kvalitního poskytování sociální služby v nízkoprahových zařízeních je nutné navýšit stávající personální kapacity tak, aby byla zajištěna možnost individuální práce s klientem. Ideální počet pracovníků je 2–3 pracovníci v klubu během celé otvírací doby, kdy se jeden věnuje provozu a ostatní individuální práci s klienty. Při větším počtu pracovníků je možné rozšířit otevírací dobu do večerních hodin, čímž se zvýší dostupnost služby pro cílovou skupinu. Zabývat se také časovou dostupností v podvečerních hodinách s cílovou skupinou mládež. V Krásné Lípě probíhá rekonstrukce NZDM z IROP, bude dokončena v 2019. OCH Šluknov připravuje na roky 2019–2024 postupnou rekonstrukci objektu Tyršova 720, kde je zázemí SAS, NZDM a KP.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:

Plánované:

Okamžitá kapacita		Klientů za rok	Terénní individuální	Terénní skupina	Ambulantní individuální	Ambulantní skupinová
1	Město Varnsdorf	40	1	10/1	2	20/2
2	Kostka Krásná Lípa	200	1	7/1	2	14/2
3	OCH Rumburk	100	2	14/2	2	14/2
4	Salesiánský klub mládeže	250	-	-	2	30/2
5	OCH Šluknov 13–26 let	140	1	7/1	2	20/2

6	OCH Šluknov do 12 let	175	3	20/3	3	20/3

Dopady opatření

Dětem a mladým lidem z cílové skupiny bude umožněno aktivně trávit volný čas a řešit své obtíže. Sníží se míra školní neúspěšnosti.

Aktivní a smysluplné trávení volného času dětí, mládeže a mladých dospělých.

Prevence a snižování rizikových jevů, např. vandalismus, kriminalita, záškoláctví atd., a nežádoucích společenských jevů.

Prevence sociálního vyloučení nebo jeho prohloubení u ohrožených cílových skupin.

Zvýšení sociálních kompetencí a dovedností.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Město Varnsdorf, Kostka Krásná Lípa, OCH Rumburk, Salesiánský klub mládeže, OCH Šluknov, případně další subjekty s příslušnou registrací

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad			Náklady investiční – předpoklad
1.	Město Varnsdorf	1.100.000 Kč	0 Kč
2.	Kostka Krásná Lípa	2.800.000 Kč	
3.	OCH Rumburk	1.005.000 Kč	
4.	Salesiánský klub mládeže	1.500.000 Kč	
5.	OCH Šluknov 13–26 let	1.700.000 Kč	
6.	OCH Šluknov do 12 let	1.900.000 Kč	
Celkem: 10.005.000 Kč			

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, Úřad práce

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Realizace služeb	x	x	x	x	x

Název opatření

3.1.3 Raná péče

Popis opatření

Je poskytována terénní formou poskytovateli s krajskou či celorepublikovou působností. Je poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je poskytována především terénní formou. Jedná se zejména o pravidelné konzultace v rodinách, podporu a provázení rodin v jejich přirozeném prostředí, doprovázení k lékařům a na úřady. Pro rodiny jsou organizovány odborné semináře a kluby rodičů, pobytové kurzy a pravidelná setkání. V případě potřeby mají možnost konzultace s dalšími odborníky, zapůjčení speciálních pomůcek, hraček a literatury.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:

Plánované:

Okamžitá kapacita		Klientů za rok	Terénní individuální	Terénní skupina	Ambulantní individuální	Ambulantní skupinová
1.	Demosthenes	15	1	-	-	-
2.	Centrum Lira Liberec	15	1	-	-	-

Dopady opatření

Je dostupná služba pro rodiny s dětmi zdravotně postiženými a podpora rodin po narození dítěte s hendikepem. Začlenění dítěte s postižením mezi jeho vrstevníky, maximální rozvoj schopností, dovedností a nadání dítěte, zamezení sociálního vyloučení dítěte i celé jeho rodiny.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Demosthenes, Centrum Lira Liberec, případně další subjekty s registrací	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
1. Demosthenes 630.000 2. Centrum Lira Liberec 630.000	0 Kč
Celkem: 1.260.000 Kč	
Předpokládané zdroje financování	
Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, Úřad práce, MPSV	

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Realizace služeb	x	x	x	x	x

Název opatření

3.1.4 Azylové domy, společné opatření s PS Sociálně vyloučení 4.1.3

Popis opatření

Azylové domy pro matky s dětmi poskytují matkám s dětmi v nepříznivé situaci, spojené s nevhodným bydlením nebo jeho ztrátou, krátkodobé ubytování a podporu směřující k samostatnému životu a zajištění potřeb dítěte.

Uživatelkám jsou poskytovány tyto základní služby:

- poskytnutí ubytování a podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zajištění stravy: poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- základní sociální poradenství.

Služba azylových domů je poskytována v Rumburku, v Jiřetíně pod Jedlovou a v Dolním Podluží. V Rumburku je služba poskytována pro muže, ženy i rodiče s dětmi. Situaci jednotlivců v regionu částečně řeší ubytovny, které jsou často spojeny se sociálně vyloučenými lokalitami. Spojení cílových skupin, rodiče s dětmi a jednotlivci v jednom objektu, není ideální s ohledem na nezletilé děti, které jsou v objektu ubytované. Poskytovatel plánuje tyto cílové skupiny v budoucnu oddělit. Kapacita zařízení je v průběhu roku obsazena. Počty osob bez přístřeší narůstají, region nemá další zařízení, které by komplexně řešilo situaci jednotlivců bez přístřeší, zejména seniorů a osob se závislostí v zimních měsících. Poskytovatel v Jiřetíně pod Jedlovou poskytuje sociální služby pro cílovou skupinu „matky s hendikepem a jejich děti“, s působností celorepublikovou. Pobyt v tomto azylovém domě je dlouhodobý. Z tohoto důvodu plánuje v budoucnu poskytovatel službu koncipovat jiným způsobem, například formou chráněných bytů. Poskytovatel v Dolním Podluží poskytuje služby pro 8 rodičů s dětmi. Orientuje se na osoby s hendikepem. V regionu je stále poptávka po azylových domech pro „rodiče s dětmi“ bez hendikepu pro Rumburk, Šluknov, Varnsdorf, kteří odcházejí z oblastí sociálně vyloučených lokalit. Poptávka částečně vyplývá z nedostupnosti nízkonákladového bydlení pro tyto rodiny.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované:

Okamžitá kapacita		Klientů za rok	Pobytová
1.	Cedr – komunitní spolek	60	22
2.	DCH Litoměřice	120	68
3.	Domov sv. Vincenta de Paul	22	22

Dopady opatření

Včasná pomoc rodičům s dětmi ohroženým ztrátou přístřeší
Včasná pomoc jednotlivcům ohroženým ztrátou přístřeší
Zjištění příčin nepříznivé sociální situace a jejich řešení
Snižování počtu osob ohrožených ztrátou přístřeší a bez přístřeší
Snižování počtu dětí v ústavních zařízeních
Zvyšování kompetencí rodičů

Podíl na efektivním řešení domácího násilí Podíl na efektivním zvládání závislosti Podíl na efektivním zvládání finanční gramotnosti Podíl na efektivním zvládání kompetencí ve vztahu k bydlení Zařazení klientů sociálních služeb zpět do společnosti Zasíťování klientů služeb adekvátní podporou, umožňující jim setrvání ve společnosti
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření
Cedr – komunitní spolek, DCH Litoměřice, Domov sv. Vincenta de Paul, případně další subjekty s registrací
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření
Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad			Náklady investiční – předpoklad
1.	Cedr – komunitní spolek	3.600.000 Kč	0 Kč
2.	DCH Litoměřice	8.050.000 Kč	
3.	Domov sv. Vincenta de Paul	3.900.000 Kč	
Celkem: 15.550.000 Kč			

Předpokládané zdroje financování
Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, Úřad práce
Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Realizace služeb	x	x	x	x	x

Název cíle	3.2 Rozvoj a navýšení kapacit služeb či rozvoj stávajících služeb
Popis a zdůvodnění cíle	Na základě zjištění z analýzy dotazníkového šetření obcí byly formulovány sociálně patologické jevy u rodin, dětí a mládeže, na území Šluknovského výběžku, které jsou ovlivnitelné rozšířením kapacit stávajících sociálních služeb jejich zacílením na konkrétní lokalitu.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Dotazníkové šetření obce, PRSS či KP obcí, SWOT analýza, jednání pracovní skupiny, tabulka potřeby versus služba, mapa dostupnosti
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	3.2.1 Rozvoj Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 3.2.2 Rozvoj služby Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež 3.2.3 Rozvoj Azylové domy – společné opatření z PS Sociálně vyloučení 4.2.3

Název opatření	
3.2.1 Rozvoj Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS)	
Popis opatření	
Přestože jsou služby SAS regionálně poskytované, je z podkladových materiálů zřejmá potřeba navýšit kapacitu celkem o +2. Dostatečně nejsou službou pokryty malé obce ORP Varnsdorf, kam nevyjíždí SAS Varnsdorf, a ORP Varnsdorf jsou minimálně kontaktováni další poskytovatelé = +1. Dále je třeba navýšit kapacitu služby ve Šluknově a okolních obcích +1. Je třeba v souvislosti s jevy a potřebami obcí rozšířit časové pokrytí i na odpolední hodiny (zaměstnaní rodiče, dítě přichází ze školy, mapa kriminality ad.)	
Vznik nové služby	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:	
Plánované:	

Okamžitá kapacita	Klientů za rok	Terénní individuální	Terénní skupina	Ambulantní individuální	Ambulantní skupinová

1.	Šluknov	15	+1	-	-	-
2.	Malé obce ORP Varnsdorf	15	+1	-	-	-
3.	Úprava provozní doby	0	-	-	-	-

Dopady opatření

Služba bude dostupnější pro rodiny z malých obcí ORP Varnsdorf a malé obce v okolí Šluknova, služba bude změnami provozní doby dostupnější také pro rodiny, kde jsou rodiče zaměstnáni.

Prevence sociálního vyloučení nebo mírnění jeho důsledků u rodin s dětmi.

Zvýšení sociálních kompetencí a dovedností, včetně zvýšení rodičovských kompetencí.

Zlepšení materiálního zajištění rodin z cílové skupiny, včetně bytových podmínek.

Vyšší zapojení marginalizovaných rodin z cílové skupiny do společnosti.

Podpora řešení dluhové problematiky u rodin z cílové skupiny.

Snížení počtu dětí umístěných do ústavní nebo náhradní rodinné péče, případně podpora návratu dětí z náhradních forem výchovy do biologické rodiny.

Podmínky pro rodiče: zlepšení stabilizace a finanční situace, zajištění vhodného prostředí pro výchovu dětí (bydlení, hygiena), zajištění vzdělávání, komunikace s institucemi, školami, stabilizace rodin, aktivizace rodičů pro vyšší samostatnost.

Mezioborová spolupráce s OSPOD a dalšími institucemi.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

OCH Šluknov, Varnsdorf, Kostka Krásná Lípa, OCH Rumburk, případně další subjekty s registrací

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad		Náklady investiční – předpoklad
Šluknov	750.000 Kč	0 Kč
Malé obce ORP Varnsdorf	750.000 Kč	
Úprava provozní doby	200.000 Kč	
Celkem: 1.700.000 Kč		

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Navýšení kapacity služeb +2	-	x	x	x	x	x
2	Změna provozní doby služeb	-	x	x	x	x	x

Název opatření

3.2.2 Rozvoj služby Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Popis opatření

Byla identifikována potřeba vzniku terénní formy ve Varnsdorfu v místech, kde se v odpoledních a večerních hodinách soustřeďuje „problematická“ mládež, a terénní formy v Rumburku, Jiříkově, Šluknově a Krásné Lípě v reakci na aktuální jevy.

Ve Šluknově je pro zajištění kvalitního poskytování sociální služby v nízkoprahových zařízeních nutné navýšit stávající personální kapacity tak, aby byla zajištěna možnost individuální práce s klientem. Ideální počet pracovníků je 2–3 pracovníci v klubu během celé otvírací doby, kdy se jeden věnuje provozu a ostatní individuální práci s klienty. Při větším počtu pracovníků je možné rozšířit otevírací dobu do večerních hodin, čímž se zvýší dostupnost služby pro cílovou skupinu. V Jiříkově bylo doporučeno nezřizovat NZDM, ale prostřednictvím terénních pracovníků budou navštěvovat klub pro mládež a pracovat s dětmi a mládeží.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované:

Okamžitá kapacita	Klientů za rok	Terénní individuální	Terénní skupina	Ambulantní individuální	Ambulantní skupinová
Varnsdorf	30	+1	-	-	-
Rumburk	100	+3	-	-	-
Šluknov	50	-	-	+2	-

Dopady opatření

Včasná pomoc rodičům s dětmi ohroženým ztrátou přístřeší
Včasná pomoc jednotlivcům ohroženým ztrátou přístřeší
Zjištění příčin nepříznivé sociální situace a jejich řešení
Snižování počtu osob ohrožených ztrátou přístřeší a bez přístřeší
Snižování počtu dětí v ústavních zařízeních
Zvyšování kompetencí rodičů
Podíl na efektivním řešení domácího násilí
Podíl na efektivním zvládání závislosti
Podíl na efektivním zvládání finanční gramotnosti
Podíl na efektivním zvládání kompetencí ve vztahu k bydlení
Zařazení klientů sociálních služeb zpět do společnosti
Zasíťování klientů služeb adekvátní podporou, umožňující jim setrvání ve společnosti

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Varnsdorf, OCH Rumburk, Salesiánský klub mládeže, OCH Šluknov, případně další subjekty s registrací

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad		Náklady investiční – předpoklad	
Varnsdorf	540.000 Kč		
Rumburk	540.000 Kč		
	1.080.000 Kč	OCH Šluknov	4.000.000 Kč
Šluknov	540.000 Kč		
Celkem: 2.700.000 Kč		**4.000.000 Kč**	

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Terénní forma služby	x	x	x	x	x
2	Změna provozní doby	x	x	x	x	x
3	Navýšení ambulantní formy +2	x	x	x	x	x
4	Rekonstrukce OCH Šluknov	x	x	x	x	x

Název opatření

3.2.3 Rozvoj Azylové domy, společné opatření z PS Sociálně vyloučení 4.2.3

Popis opatření

Poskytovatel v Rumburku plánuje cílové skupiny jednotlivci a rodiny s dětmi v budoucnu oddělit. Spojení cílových skupin, rodiče s dětmi a jednotlivci, v jednom objektu není ideální s ohledem na nezletilé děti, které jsou v objektu ubytované. Kapacita zařízení je v průběhu roku obsazena. Počty osob bez přístřeší narůstají. Region nemá další zařízení, které by komplexně řešilo situaci jednotlivců bez přístřeší, zejména seniorů a osob se závislostí, v zimních měsících.

Poskytovatel v Jiřetíně pod Jedlovou poskytuje sociální služby pro cílovou skupinu „**matky s hendikepem a jejich děti“,** s působností celorepublikovou. Pobyt v tomto azylovém domě je dlouhodobý. Z tohoto důvodu plánuje v budoucnu poskytovatel službu koncipovat jiným způsobem, například formou chráněných bytů.

Poskytovatel v Dolním Podluží poskytuje služby pro 8 rodičů s dětmi. Orientuje se na osoby s handicapem.

V regionu je stále poptávka po azylových domech pro „rodiče s dětmi“ bez handicapu ve Varnsdorfu, Rumburku.

Poptávka částečně vyplývá z nedostupnosti nízkonákladového bydlení pro tyto rodiny.

Město Varnsdorf ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování vytvořilo projekt na rekonstrukci sociální ubytovny a její přestavbu na služby – Azylový dům. Kapacita je stanovena v souladu s požadavky KÚ na vstup do sítě služeb. Azylový dům by měl sloužit prioritně osobám z ORP Varnsdorf s výjimkou osob z ORP Rumburk. Koncepčně je služba navázána dále na terénní práci a možnosti dané koncepcí prostupného bydlení.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované:

Okamžitá kapacita	**Klientů za rok**	**Pobytová**
Cedr – komunitní spolek	20	+11
DCH Litoměřice	-18	-18
Domov sv. Vincenta de Paul	5	+5
Varnsdorf	25	+25

Dopady opatření

Rozpuštění stávající sociálně vyloučené lokality v současné ubytovně
Včasná pomoc rodičům s dětmi ohroženým ztrátou přístřeší
Včasná pomoc jednotlivcům ohroženým ztrátou přístřeší
Zjištění příčin nepříznivé sociální situace a jejich řešení
Snižování počtu osob ohrožených ztrátou přístřeší a bez přístřeší
Snižování počtu dětí v ústavních zařízeních
Zvyšování kompetencí rodičů
Podíl na efektivním řešení domácího násilí
Podíl na efektivním zvládání závislosti
Podíl na efektivním zvládání finanční gramotnosti
Podíl na efektivním zvládání kompetencí ve vztahu k bydlení
Zařazení klientů sociálních služeb zpět do společnosti
Zasíťování klientů služeb adekvátní podporou, umožňující jim setrvání ve společnosti

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Cedr – komunitní spolek, DCH Litoměřice, Domov sv. Vincenta de Paul, město Varnsdorf

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad		**Náklady investiční – předpoklad**
Cedr – komunitní spolek	1.800.000 Kč	10.000.000 mil. Kč
DCH Litoměřice	-2.100.000 Kč	
Domov sv. Vincenta de Paul	900.000 Kč	
Varnsdorf	3.800.000 Kč	
Celkem: 6.500.000 Kč a úspora -2.100.000 Kč		**10.000.000 Kč**

Předpokládané zdroje financování

Fondy EU – v rámci EU výzvy z OPZ pro obce zapojené do KPSVL, MPSV, Ústecký kraj, obce regionu

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Snížení kapacity DCH Litoměřice	x	-	-	-	-
2	Nová kapacita AD Rumburk	x	x	x	x	x
3	Nová kapacita AD Varnsdorf	x	x	x	x	x
4	Navýšení kapacity AD sv. Vincenta de Paul	x	x	x	x	x

Název cíle	3.3 Zajištění a zkvalitnění stávající sítě aktivit v regionu Šluknovského výběžku
Popis a zdůvodnění cíle	Nabídnout rodinám s dětmi různorodé služby, které pomohou zabránit jejich sociálnímu vyloučení, a tím i předcházet rizikovým jevům. Služby, které jsou vhodné pro rozvoj rodinných hodnot a mezigeneračních vztahů. Dále nabídnout možnost podpory vzdělávání a tím snížit míru školní neúspěšnosti.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje:	Dotazníkové šetření obce, PRSS či KP obcí, SWOT analýza, mapa exekucí, jednání pracovní skupiny
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	3.3.1 Podpora pěstounských rodin 3.3.2 Mateřská centra, rodinná centra, předškolní kluby 3.3.3 Volnočasové aktivity a příprava do školy 3.3.4 Podpora zaměstnanosti, zadluženosti vč. insolvence 3.3.5 Podpora při studiu a jeho dokončení 3.3.6 Odborná podpora rodin ve výchově a péči o děti 3.3.7 Komunitní práce, kluby pro ženy 3.3.8 Terénní sociální práce na základě pověření SPOD

Název opatření

3.3.1 Podpora pěstounských rodin

Popis opatření

Doprovázení pěstounských rodin, zejména v oblasti péče o děti, vzdělávání, řešení výchovných problémů, s tématem identity a reflexe rozvoje dětí i pěstounů, sociálně právního poradenství, komunikace a asistence s biologickými rodiči, poskytování respitní péče, vzdělávání pěstounů, poskytování psychologických, speciálně-pedagogických služeb, terapeutických služeb pěstounským rodinám.

Rozvoj a udržování aktivit pomáhajících rodinám, které poskytují náhradní rodinnou péči dětem, které by bez nich byly odkázány na ústavní péči.

Získávání náhradních rodin a zvyšování jejich kreditu ve společnosti – náhradních rodin je nedostatek, nestačí pro všechny děti, které je potřebují.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované:

Kapacita	**Klientů za rok**
Centrum pro náhradní rodinnou péči	30
IC Spirála	6
Náhradní rodiny UK	5
Rodina v centru Nový Bor	1
Natama Praha	1
CSS Poděbrady	1

Dopady opatření

Podpora, doprovázení pěstounských rodin, zajištění doučování dětem z těchto rodin. Menší počet dětí umísťovaných do ústavní péče, kvalitnější péče o děti v náhradních rodinách. Cílená práce s identitou těchto dětí. Zvýší se kompetence pěstounů, sociální dovednosti dětí v náhradní rodinné péči. Sníží se selhávání dětí v dospívání.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Centrum pro náhradní rodinnou péči, případně další subjekty

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad		**Náklady investiční – předpoklad**
Centrum pro náhradní rodinnou péči	720.000	0 Kč
IC Spirála	145.000	
Náhradní rodiny UK	120.000	

Rodina v centru Nový Bor	24.000	
Natama Praha	24.000	
CSS Poděbrady	24.000	
Celkem: 1.057.000 Kč		

Předpokládané zdroje financování

Státní příspěvek na výkon pěstounské péče, sponzorské dary, nadace

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Realizace aktivit	x	x	x	x	x

Název opatření

3.3.2 Mateřská centra, rodinná centra, předškolní kluby

Popis opatření

Mateřská a rodinná centra jsou místem setkávání se rodičů s dětmi, trávení společného času s dětmi a vzájemné pomoci. Některá centra nabízí také vzdělávání a různé společenské a sportovní akce.

Kluby pro předškolní děti mají za cíl podpořit děti vyrůstající v nepodnětném prostředí v získání návyků a dovedností, tak aby se jim usnadnil vstup do vzdělávacího systému, do běžné základní školy. Pracuje se i s rodiči na rozvoji kompetencí.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované:

kapacita	Klientů za rok
Kostka Krásná Lípa – předškolní klub Včelka Krásná Lípa	30
OCH Šluknov – předškolní klub Šluknov	35
Schrödingerův institut – předškolní klub Jiříkov, Rumburk, Dolní Poustevna	55
Salesiánský klub mládeže – mateřské centrum Jiříkov, Rumburk	60
MC Beruška Krásná Lípa	15
BGV mateřské centrum Varnsdorf	10
Teen Challenge – mateřské centrum Šluknov	6

Dopady opatření

Rozvoj služeb podporujících komunitní, inovativní a alternativnější způsoby výchovy a vzdělávání.

Rozvoj služeb vzájemné podpory a udržení společenských kontaktů rodičů, jejich osobní rozvoj a podpora v péči o dítě vč. zdravého cvičení s dětmi.

Cílem je přirozený vývoj dítěte, jeho individuální podpora, u dětí ze SVL podpora připravenosti dětí na nástup do hlavního vzdělávacího proudu a podpora jejich rodičů i komunikace mezi rodinou a školou.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Kostka Krásná Lípa, OCH Šluknov, Schrödingerův institut, Salesiánský klub mládeže, MC Beruška Krásná Lípa, BGV, Teen Challenge

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad		Náklady investiční – předpoklad
Kostka Krásná Lípa	650.000 Kč	0 Kč
OCH Šluknov	800.000 Kč	
Schrödingerův institut	950.000 Kč	
Salesiánský klub mládeže	400.000 Kč	

MC Beruška Krásná Lípa	15.000 Kč	
BGV mateřské centrum Varnsdorf	50.000 Kč	
Teen Challenge	50.000 Kč	
Celkem: 2.915.000 Kč		

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, Úřad práce, MŠMT

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Realizace aktivit	x	x	x	x	x

Název opatření

3.3.3 Volnočasové aktivity a příprava do školy

Popis opatření

Zajištění aktivit a programů pro děti z disfunkčních i sociálně znevýhodněných rodin a náplň jejich volného času kvalitními různorodými programy, poskytnutí doučování pro sociálně znevýhodněné děti, které potřebují zlepšit školní úspěšnost a v rodinách nemají dostatečné zázemí pro svůj rozvoj. SI pracuje s 3500 dětmi a mládeží, z toho je dle kvalifikovaného odhadu 300 dětí z cílové skupiny.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované:

Kapacita	Klientů za rok
Schrödingerův institut – volnočasové aktivity a příprava do školy – pracují s 3500 dětmi, z toho z cílové skupiny	300
Teen Challenge – klub pro děti Klokan Šluknov	23
Salesiánský klub mládeže – klub pro děti Jiříkov	50
Apoštolská církev – klub pro děti a mládež Rumburk, Varnsdorf	50

Dopady opatření

Zajištění smysluplných volnočasových aktivit pro děti a mládež ze sociálně znevýhodněného prostředí.
Prevence rizikových jevů.
Zvýšení podnětnosti prostředí pro děti a mládež ze sociálně znevýhodněného prostředí.
Zvýšení úrovně integrace dětí a mládeže ze sociálně znevýhodněného prostředí do kolektivu vrstevníků.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Schrödingerův institut, Teen Challenge, Salesiánský klub mládeže, Apoštolská církev, případně další subjekty

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad		Náklady investiční – předpoklad
Schrödingerův institut	1.157.000 Kč	0 Kč
Teen Challenge	500.000 Kč	
Salesiánský klub mládeže	150.000 Kč	
Apoštolská církev	nezjištěno	
Celkem: 1.807.000 Kč		

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, Úřad práce

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Realizace aktivit	x	x	x	x	x

Název opatření

3.3.4 Podpora zaměstnanosti, zadluženosti vč. insolvence

Popis opatření

Důsledek nerovnováhy mezi očekáváním zaměstnavatelů a nabídkou pracovní síly dopadá na cílové skupiny (lidé ohrožení na trhu práce – absolventi/ky, rodiče dětí do 15 let věku, lidé pečující o své blízké, lidé nad 50 let věku, dlouhodobě nezaměstnaní apod.) v podobě obtížného hledání pracovního uplatnění, obtížného slaďování práce a rodiny, sociálního vyloučení. Cílem opatření je propojovat práci, rodinu a vzdělávání s potřebami lokálních zaměstnavatelů, uchazečů o zaměstnání i zaměstnaných žen a mužů. Doplňující aktivita k Odbornému sociálnímu poradenství, která není součástí sociální služby.

Tréninková místa jsou určena pro uchazeče se sníženými kompetencemi a návyky pro trh práce – na dobu 6 měsíců.

Dluhové poradenství poskytuje podporu a pomoc lidem s dluhy od nezaplacené 1 splátky, lidem v exekuci či lidem, kteří chtějí svou situaci řešit oddlužením, jsou motivovaní ke změně a nejsou bez podpory schopni svou situaci řešit.

obec Staré Křečany plánuje také ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování službu odborného sociálního poradenství v kapacitě 1 zejména pro osoby zadlužené (zdroj mapa exekucí).

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované:

kapacita	Klientů za rok
Kostka Krásná Lípa – pracovní poradenství, tréninková místa, dluhové poradenství, insolvence	115
OCH Šluknov – pracovní poradenství	220
Bohunka Slaná – dluhové poradenství a insolvence	23
Varnsdorf – dluhové poradenství, tréninková místa	10
Staré Křečany – dluhová poradna	10

Dopady opatření

Zaměstnanost cílové skupiny

Zahájení řešení finanční situace, finanční stabilizace osob

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Kostka Krásná Lípa, OCH Šluknov, Bohunka Slaná, případně další subjekty

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad		Náklady investiční – předpoklad
Kostka Krásná Lípa	960.000 Kč	0 Kč
OCH Šluknov	350.000 Kč	
Bohunka Slaná	92.000 Kč	
Staré Křečany	250.000 Kč	
Varnsdorf	500.000 Kč	
Celkem: 2.152.000 Kč		

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, Úřad práce, klienti (insolvence)

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Realizace aktivit	x	x	x	x	x

2	Poradna Staré Křečany	x	x	x	-	-

Název opatření	
3.3.5 Podpora při studiu a jeho dokončení	
Popis opatření	
Kariérové poradenství a retrostipendia – podpora studentů ve studiu a k dokončení studia. Poradenství je poskytováno v pravidelném intervalu, sleduje se docházka a prospěch ve 4 klíčových předmětech. Studentovi je po splnění podmínek přiznáno retrostipendium na úhradu prokazatelných nákladů.	
Vznik nové služby	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované:	
kapacita	**Klientů za rok**
Kostka Krásná Lípa – retrostipendia, kariérové poradenství	50
Apoštolská církev Varnsdorf – domácí doučování Strakapoud	20
Dopady opatření	
Dokončení studia u studentů, kteří mají slabší rodinné zázemí (nízké vzdělání rodičů)	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Kostka Krásná Lípa, Apoštolská církev, případně další subjekty	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
Kostka Krásná Lípa 950.000 Kč Apoštolská církev 0 Kč	0 Kč
Celkem: 950.000 Kč	
Předpokládané zdroje financování	
Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, Úřad práce	
Harmonogram realizace opatření	

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Realizace aktivit	x	x	x	x	x

Název opatření	
3.3.6 Odborná podpora rodin ve výchově a péči o děti	
Popis opatření	
Střediska výchovné péče zajišťují preventivně-výchovnou péči pro děti, žáky a studenty s rizikem vzniku a vývoje poruch chování, přičemž poskytují svou intervenci také rodičům (zákonným zástupcům) nebo škole. PPP zajišťuje zjišťování a naplňování speciálních vzdělávacích potřeb žáka, prevenci a řešení vzdělávacích a výchovných obtíží. SPC zajišťuje diagnostiku pedagogickou a psychologickou, poradenství pro rodiny a školy.	
Vznik nové služby	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované:	
kapacita	**Klientů za rok**

Dětský domov se školou, základní škola a středisko výchovné péče Jiříkov – Středisko výchovné péče	100
Pedagogicko-psychologická poradna Ústeckého kraje – Pedagogicko-psychologická poradna	100
Speciální základní škola a Mateřská škola, Děčín – Speciální pedagogické centrum	100

Dopady opatření

Naplňování individuálních potřeb žáků.

Podpora pro pedagogy a rodiče.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Dětský domov se školou, základní škola a středisko výchovné péče Jiříkov, Pedagogicko-psychologická poradna Ústeckého kraje, Speciální základní škola a Mateřská škola, Děčín

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad
15.000.000 Kč	0 Kč
Celkem: 15.000.000 Kč	

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, MŠMT, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Realizace aktivit	x	x	x	x	x

Název opatření

3.3.7 Komunitní práce, kluby pro ženy

Popis opatření

Komunitní práce se zaměřuje na podporu skupin obyvatel a jejich společných zájmů a aktivit. Cílem je zapojit do řešení v místě všechny strany, ponechat iniciativu občanům v místě žijícím. Kluby pro ženy jsou zaměřeny na vzájemnou pomoc, společné učení se a podporu pro ženy ze sociálně slabého prostředí.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované:

Kapacita	Klientů za rok
Kostka Krásná Lípa – komunitní centrum, komunitní práce, klub pro ženy Krásná Lípa	215
OCH Šluknov – komunitní práce, klub pro ženy	600
Cedr – komunitní spolek – komunitní práce a KC Jiříkov	150
Schrödingerův institut – kluby pro ženy	15

Dopady opatření

Samostatnost v řešení problému a zapojování se do věcí veřejných.

Zlepšení sousedských vztahů.

Zlepšení životního prostředí v lokalitách.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Kostka Krásná Lípa, OCH Šluknov, Cedr – komunitní spolek, Schrödingerův institut, případně další subjekty

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad		Náklady investiční – předpoklad
Kostka Krásná Lípa	1.340.000 Kč	0 Kč
OCH Šluknov	1.750.000 Kč	
Cedr – komunitní spolek	1.500.000 Kč	
Schrödingerův institut	60.000 Kč	
Celkem: 4.650.000 Kč		

Předpokládané zdroje financování
Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, Úřad práce, RVRZ

Harmonogram realizace opatření						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Realizace aktivit	x	x	x	x	x

Název opatření
3.3.8 Terénní sociální práce na základě pověření SPOD
Popis opatření
Poskytování činností na základě pověření SPOD např. formou terénních aktivit, tréninkových aktivit, doprovodů, psychosociálních aktivit, poradenství, případových a rodinných konferencí, asistovaných kontaktů a předávání dětí, přednášek apod.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:	
Plánované:	
Kapacita	**Klientů za rok**
Rumburk	10
OCH Rumburk	15
Varnsdorf	15

Dopady opatření
Podpora ohrožených rodin s dětmi v evidenci SPOD a ochrana práv a potřeb ohrožených dětí (děti zanedbávané, týrané, zneužívané, ohrožené rizikovými jevy, páchající trestnou činnost, děti závislé, děti závislých rodičů, děti se ZP, s opožděným psychosociálním vývojem, s poruchami učení, s psychiatrickým onemocněním a další).
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření
Varnsdorf, Rumburk, OCH Rumburk
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření
Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad		Náklady investiční – předpoklad
Rumburk	420.000	0 Kč
Varnsdorf	300.000	
OCH Rumburk	300.000	
Celkem: 1.020.000 Kč		

Předpokládané zdroje financování
MPSV, nadace a nadační fondy, obce

Harmonogram realizace opatření						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Realizace aktivit	x	x	x	x	x

Název cíle	3.4 Rozvoj stávající sítě aktivit v regionu Šluknovského výběžku
Popis a zdůvodnění cíle	Nabídnout rodinám s dětmi různorodé služby, které pomohou zabránit jejich sociálnímu vyloučení, a tím i předcházet rizikovým jevům. Služby, které jsou vhodné pro rozvoj rodinných hodnot a mezigeneračních vztahů. Dále nabídnout možnost podpory vzdělávání a tím snížit míru školní neúspěšnosti.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Dotazníkové šetření obce, PRSS či KP obcí, SWOT analýza, mapa exekucí, jednání pracovní skupiny
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	3.4.1 Zvýšení informovanosti mezi poskytovateli sociálních služeb a dalšími službami 3.4.2 Spolupráce sociálních služeb s majiteli bytového fondu

Název opatření

3.4.1 Zvýšení informovanosti mezi poskytovateli sociálních služeb a dalšími službami

Popis opatření

Zajistit informovanost neformálních skupin a NNO v regionu a síti sociálních služeb s cílem:

- ✓ podpořit informovanost cílové skupiny služeb o nabídce v regionu
- ✓ nabídnout klientům služeb zapojení do společenského života v místě, kde žijí

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované:

Pozvat zástupce NNO a neformálních skupin na Psychosociální konferenci v Rumburku. Poskytovat informace o sociálních službách prostřednictvím NNO – informace o Katalogu služeb.

Dopady opatření

Informovaná cílová skupina, která dochází na aktivity NNO. Šíření informací o poskytovaných sociálních službách v regionu. Zapojení cílové skupiny do podpůrných aktivit.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Pracovní skupina, ORP Rumburk, ORP Varnsdorf

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
0 Kč	0 Kč
Celkem: 0 Kč	

Předpokládané zdroje financování

-

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**
1	Realizace služeb	x	x	x	x	x	x

Název opatření						
3.4.2 Spolupráce sociálních služeb s majiteli bytového fondu						
Popis opatření						
V regionu jsou obtížně dostupné malometrážní byty pro mladé lidi z cílové skupiny a byty pro vícečetné rodiny. Kauce a nájem jsou často vyšší, než jsou ceny v regionu obvyklé. Sociální služby spolupracují s klienty a podporují je v řešení finančního rozpočtu domácnosti a úhradách jejich závazků.						
Vznik nové služby	Ne					
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace						
Plánované: 5 rodin, 10× mladí dospělí						
Dopady opatření						
Mladí lidé odcházející do samostatného života a vícečetné rodiny budou mít možnost získat vlastní bydlení za férových podmínek.						
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření						
Poskytovatelé služeb, majitelé bytového fondu, obce						
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření						
Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež						
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**					
0 Kč	0 Kč					
Celkem: 0 Kč						
Předpokládané zdroje financování						
Harmonogram realizace opatření						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**
1	Realizace služeb	x	x	x	x	x	x

Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

CÍLE A OPATŘENÍ

Název cíle	4.1 Zajištění a zkvalitnění stávající sítě sociálních služeb v regionu Šluknovského výběžku
Popis a zdůvodnění cíle	Podpora a zkvalitnění stávajících služeb v návaznosti na získané zkušenosti a potřebnost cílové skupiny sociálně vyloučených.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Dotazníkové šetření obce, PRSS či KP obcí, SWOT analýza, jednání pracovní skupiny, tabulka potřeby versus služba, mapa dostupnosti
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	4.1.1 Odborné sociální poradenství 4.1.2 Terénní programy 4.1.3 Azylové domy – společné opatření s PS Děti, mládež a rodina, popis 3.1.4 4.1.4 Krizová pomoc 4.1.5 Intervenční centrum 4.1.6 Telefonická krizová pomoc

Název opatření

4.1.1 Odborné sociální poradenství

Popis opatření

Opatření reaguje na potřebu řešit sociální události související se zdravím, vzděláváním, pracovním uplatněním a setrváním v přirozeném prostředí v případě, kdy je toto nějakým způsobem ohroženo. Dále opatření reaguje na poptávku v oblasti odborného poradenství v oblasti práva, s cílem prosazovat a domáhat se vlastních práv a také s cílem ochrany člověka před nesprávným postupem orgánů veřejné správy.

Posláním služby je vytváření podmínek prevence sociálních problémů osob a podpora samostatnosti při řešení konkrétních problémů. Odborné sociální poradenství je poskytováno osobám, které se ocitly trvale či dočasně v nepříznivé životní nebo sociální situaci, kterou nemohou vyřešit vlastními silami, a tím předchází jejich sociálnímu vyloučení.

Služba odborné sociální poradenství je poskytována ambulantně na území města Rumburk, Šluknov a Krásná Lípa pro občany Šluknovska. Je doplňována dluhovým, pracovním a kariérovým poradenstvím. Není dostatečně zajištěna zastupitelnost zaměstnanců. Potřeba navýšení pracovních úvazků v ORP Rumburk z těchto důvodů trvá. Služba zcela chybí ve Varnsdorfu. Kostka Krásná Lípa realizuje v 2019–2022 projekt OPZ, navýšen úvazek SP při zachování kapacity.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované:

Okamžitá kapacita	**Klientů za rok**	**Terénní individuální**	**Terénní skupina**	**Ambulantní individuální**	**Ambulantní skupinová**
OCH Rumburk	500	-	-	1	-
Kostka Krásná Lípa	200	-	-	1	-

Dopady opatření

Přínosem služby je poskytovat cílové skupině uživatelů odbornou pomoc a podporu, které vedou ke zlepšení kvality života, řešení nebo zmírnění nepříznivé sociální situace a zvýšení informovanosti o sociálních službách a oprávněných nárocích.

Zvýší se počet osob žijících v přirozeném prostředí.

Zvýšení úrovně vzdělání a uplatnění na trhu práce.

Zvýšení počtu osob, které řeší své dluhy a exekuce.

Zvýšení míry domožení se práv a oprávněných zájmů člověka.

Zvýšení míry ochrany před nesprávným postupem orgánů veřejné správy.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

OCH Rumburk, Kostka Krásná Lípa, případně další subjekty s registrací

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad		**Náklady investiční – předpoklad**
OCH Rumburk	592.000 Kč	200.000 Kč
Kostka Krásná Lípa	780.000 Kč	
Celkem: 1.372.000 Kč		**200.000 Kč**

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, Úřad práce

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Realizace služeb	x	x	x	x	x

Název opatření

4.1.2 Terénní programy

Popis opatření

Tato služba je v regionu poskytována v Rumburku, Krásné Lípě, Varnsdorfu, Šluknově a Jiřetíně pod Jedlovou. Poskytovatelé se zaměřují na osoby v nepříznivé sociální situaci, etnické menšiny, osoby bez přístřeší, osoby v krizi, v sociálně vyloučených lokalitách a osoby vedoucí rizikový způsob života. Poskytovatelé navazují spolupráci směrovanou na stabilizaci osob bez přístřeší a osob vedoucích rizikový způsob života nebo osob v sociálně vyloučených lokalitách. U osob v krizi, nepříznivé sociální situaci, etnických menšin a jiných se zaměřují na včasnou identifikaci nepříznivé sociální situace a její vyřešení. Služby jsou orientované na dlouhodobou spolupráci, včetně možnosti zprostředkování služby navazující. Kapacita služeb je v současnosti naplněna.

Obce (Staré Křečany, Rumburk, Varnsdorf) ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování připravily projekty financované z OPZ na podporu terénní práce v oblasti bydlení, zdraví a dluhů mimo režim registr. soc. služ. v souladu s výzvou. Nejedná se o registrovanou sociální službu. Pracovníci se budou zaměřovat na osoby ohrožené dluhy, sociálním vyloučením. Budou podporovat osoby v oblasti zdravotní a v oblasti kompetencí v bydlení.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované:

Okamžitá kapacita	**Klientů za rok**	**Terénní individuální**	**Terénní skupina**	**Ambulantní individuální**	**Ambulantní skupinová**
Cedr – komunitní spolek	450	6	10/1	-	-
Kostka Krásná Lípa	200	1	5/1	-	-
Varnsdorf	300	2	4/2	-	-
DCH Litoměřice	298	1	-	-	-
Rumburk – neregistrovaná	350	2	-	-	-
Šluknov – neregistrovaná	120	1	-	-	-
Varnsdorf – neregistrovaná	300	4	-	-	-
Staré Křečany – neregistrovaná	50	2	-	-	-

Dopady opatření

Monitoring sociálně vyloučených lokalit a osob ohrožených sociálním vyloučením
Monitoring jevů vedoucích k ohrožení osob sociálním vyloučením
Včasná intervence u osob ohrožených sociálním vyloučením
Včasné zprostředkování navazujících služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
Stabilizace osob
Dlouhodobý kontakt s osobami z cílové skupiny vedoucí k udržení nabytého sociálního statusu
Zlepšení situace osob ohrožených sociálním vyloučením, etnických menšin, osob bez přístřeší, osob v krizi, v sociálně vyloučených lokalitách a osob vedoucích rizikový způsob života
Zprostředkování adekvátních služeb sociálních
Zlepšení kompetencí osob ve vztahu k bydlení
Zlepšení kompetencí osob ve vztahu ke zdraví a zdravému životnímu stylu
Postupné snižování počtu osob v sociálně vyloučených lokalitách, osob vedoucích rizikový způsob života a osob bez přístřeší
Zvýšení kompetencí osob v oblasti finanční gramotnosti a řešení dluhů
Snížení zadluženosti osob

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Cedr – komunitní spolek, Kostka Krásná Lípa, město Varnsdorf, DCH Litoměřice, Varnsdorf, Rumburk, Staré Křečany, Šluknov, Spirála, případně další oprávněné subjekty

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad		**Náklady investiční – předpoklad**
Cedr – komunitní spolek	3.300.000 Kč	0 Kč
Kostka Krásná Lípa	710.000 Kč	
Varnsdorf	1.500.000 Kč	

DCH Litoměřice	180.000 Kč	
Rumburk – neregistrovaná	700.000 Kč	
	1.400.000 Kč	
Šluknov – neregistrovaná	330.000 Kč	
Varnsdorf – neregistrovaná	3.100.000 Kč	
Staré Křečany – neregistrovaná	1.100.000 kč	
Celkem: 9.350.000 Kč		

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, Úřad práce, RVRZ, fondy EU – v rámci výzvy z OPZ pro obce zapojené do KPSVL

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Realizace služeb	x	x	x	x	x

Název opatření

4.1.3 Azylové domy – společné opatření s PS Děti, mládež a rodina 3.1.4

Název opatření

4.1.4 Krizová pomoc

Popis opatření

V regionu mohou klienti využít službu ambulantní krizové pomoci v detašovaném pracovišti v Rumburku. Službu zajišťuje poskytovatel s celokrajskou působností, se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí všechny 3 formy krizové pomoci. Pobytová služba – krizové lůžko je nabízena jednotlivcům i rodinám s dětmi v Ústí nad Labem po dobu až 7 nocí bezplatně. Součástí pobytu je nabídka hygienického a potravinového servisu a šatníku.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované:

Okamžitá kapacita	Počet klientů za rok	Terénní individuální	Terénní skupina	Ambulantní individuální	Ambulantní skupinová
Spirála, Ústecký kraj	101	1	-	2	-

Dopady opatření

Uživatelé z Šluknovského výběžku mohou využít službu krizové pomoci, bez složitého cestování do Ústí nad Labem, služba je určena pro jednotlivce i celé rodiny. Včasným řešením krize je sníženo riziko rozvoje patologických sociálních jevů, např. kriminalita, nezaměstnanost, ztráta bydlení, chování dětí, záškoláctví.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

1. Spirála, Ústecký kraj

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad		Náklady investiční – předpoklad
Spirála, Ústecký kraj	70.000 (služba 3.515.957 Kč)	0 Kč
Celkem: 70.000 Kč		

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, Úřad práce, MPSV

Harmonogram realizace opatření							
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023	2024
1	Realizace služeb	x	x	x	x	x	x

Název opatření

4.1.5 Intervenční centrum

Popis opatření

V regionu mohou klienti využít službu v kontaktním pracovišti v Rumburku, krizovou pomoc po telefonu, ambulantní program (sociálně právní, emoční, psychologickou podporu). Pobytový program – intenzivní práce s obětí a dětmi, spojená s pobytem na krizovém lůžku – max. 7 dní v Ústí nad Labem, výjezd k ohrožené osobě a krátkodobá terapie pro oběti DN a jejich děti.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované:

Okamžitá kapacita	Počet klientů za rok	Terénní individuální	Terénní skupina	Pobytová
Spirála, Ústecký kraj	50	1	-	1

Dopady opatření

Osoby ohrožené domácím násilím získají v regionu možnost spolupráce se specializovanou službou na problematiku – domácí násilí. Mohou využít sociálně právního poradenství, emoční- terapeutickou podporu, získat informace o problematice, možnostech zajistit si bezpečí, případně pomoc se zajištěním navazujících služeb (materiální pomoc, náhradní bydlení, spolupráce s přestupkovou komisí, sociálním odborem – OSPOD, Policií ČR), pokud je to přáním klienta. V případě imobility či sociální krize – možnost výjezdu na domluvené místo.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Spirála, Ústecký kraj, azylové domy, občanské poradny, terénní služby regionu, sociální odbory, Policie ČR atd.

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad		Náklady investiční – předpoklad
Spirála, Ústecký kraj	375.000 Kč (4.500.000 Kč – celý kraj 600 klientů)	0 Kč
Celkem: 375.000 Kč		

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU, Úřad práce, MPSV

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Realizace služeb	x	x	x	x	x

Název opatření

4.1.6 Telefonická krizová pomoc a internetové poradenství

Popis opatření

Nepřetržitý provoz telefonické krizové pomoci a pomoci přes email je zajištěn poskytovatelem se sídlem v Ústí nad Labem. Hovor probíhá za cenu běžného hovoru v telekomunikační síti, služba je bezplatná, anonymní a bez doporučení. Na email je zajištěna odpověď do 5 pracovních dnů. Uživatel si může zvolit bezplatnou a anonymní službu v době akutní krize, kdy potřebuje odbornou pomoc kvalifikovaného pracovníka. Cílovou skupinou jsou osoby v akutní krizi a oběti trestných činů.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace					
Plánované:					
Služba je anonymní, nelze zjistit přesný počet uživatelů z daných měst, kvalifikovaným odhadem je 5–10 % z celkového počtu volajících. Celkový počet hovorů v roce 2017 byl 3.849 uživatelů.					
Okamžitá kapacita	**Počet klientů za rok**	**Terénní individuální**	**Terénní skupina**	**Ambulantní individuální**	**Ambulantní skupinová**
Spirála, Ústecký kraj	4.000	4.000	-	-	-

Dopady opatření
Službu mohou uživatelé využít v době vzniku krize, v době, kdy ostatní poskytovatelé sociálních služeb většinou nemají provozní dobu pro klienty. Okamžité řešení krizové situace snižuje procento vzniku patologických sociálních jevů, jako je kriminalita, bezdomovectví, nezaměstnanost, záškoláctví, závislosti, poruchy chování, vandalismus…
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření
Spirála, Ústecký kraj, z. s., sociální kurátoři, pracovníci SPOD a další poskytovatelé sociálních služeb, PČR
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření
Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad		Náklady investiční – předpoklad
Spirála, Ústecký kraj	30.000 Kč (2.000.000 Kč)	0 Kč
Celkem: 30.000 Kč		

Předpokládané zdroje financování
Ústecký kraj, obce regionu**, nadace a nadační fondy, fondy EU, Úřad práce, MPSV**

Harmonogram realizace opatření							
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**
1	Realizace služeb	x	x	x	x	x	x

Název cíle	4.2 Rozvoj a navýšení kapacit služeb či rozvoj stávajících služeb
Popis a zdůvodnění cíle	Na základě zjištění z analýzy dotazníkového šetření obcí byly formulovány sociálně patologické jevy u sociálně vyloučených občanů na území Šluknovského výběžku, které jsou ovlivnitelné rozšířením kapacit stávajících sociálních služeb jejich zacílením na konkrétní lokalitu.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Dotazníkové šetření obce, PRSS či KP obcí, SWOT analýza, jednání pracovní skupiny, tabulka potřeby versus služba, mapa dostupnosti
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	4.2.1 Rozvoj Odborné sociální poradenství 4.2.2 Rozvoj Terénní programy 4.2.3 Rozvoj Azylové domy – společné opatření s PS Děti, mládež a rodina 3.2.3

Název opatření	
4.2.1 Rozvoj Odborné sociální poradenství	
Popis opatření	
Služba zcela chybí ve Varnsdorfu. Dojezdová vzdálenost do nejbližší poradny je 9 km. ORP Rumburk je na 9. místě v míře exekucí.	
Vznik nové služby	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované:	

Okamžitá kapacita	Klientů za rok	Terénní individuální	Terénní skupina	Ambulantní individuální	Ambulantní skupinová
Varnsdorf	200	-	-	1	-
Kostka Krásná Lípa	200	-	-	+1	-

Dopady opatření

Pro cílovou skupinu bude dostupné odborné sociální poradenství vč. dluhového poradenství v místě, nebude nutné dojíždět do poraden.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

OCH Rumburk, Kostka Krásná Lípa, případně další subjekty s registrací

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež

Roční náklady neinvestiční – předpoklad		Náklady investiční – předpoklad
Varnsdorf	SP 750.000	0 Kč
Kostka Krásná Lípa	SP 750.000	
Celkem: 1.500.000 Kč		

Předpokládané zdroje financování

Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2019	2020	2021	2022	2023
1	Poradna Varnsdorf	-	x	x	x	x

Název opatření

4.2.2 Rozvoj Terénní programy

Popis opatření

Tato služba je v regionu poskytována v Rumburku, Krásné Lípě, Varnsdorfu, Šluknově a Jiřetíně pod Jedlovou. Poskytovatelé se zaměřují na osoby v nepříznivé sociální situaci, etnické menšiny, osoby bez přístřeší, osoby v krizi, v sociálně vyloučených lokalitách a osoby vedoucí rizikový způsob života. Kapacita služeb je v současnosti naplněna.

O rozšíření služby s cílovou skupinou mládež, jako ekvivalentu terénní formy NZDM, se uvažuje v souvislosti s nově pojmenovanými oblastmi ohroženými vznikem sociálně vyloučených lokalit – Jiříkov a Staré Křečany. Je uvedeno u NZDM.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:

Plánované:

Okamžitá kapacita	Klientů za rok	Terénní individuální	Terénní skupina	Ambulantní individuální	Ambulantní skupinová
Krásná Lípa	50	+1	-	-	-
Varnsdorf	100	+1 +1	-	-	-
Rumburk, Staré Křečany, Jiříkov	45	+3	-	-	-

Dopady opatření

Monitoring oblastí ohrožených sociálním vyloučením
Monitoring průvodních jevů podílejících se na nepříznivé sociální situaci osob
Zlepšení situace osob ohrožených sociálním vyloučením, etnických menšin, osob bez přístřeší, osob v krizi, v sociálně vyloučených lokalitách a osob vedoucích rizikový způsob života
Zprostředkování adekvátních služeb
Zlepšení kompetencí osob ve vztahu k bydlení
Zlepšení kompetencí osob ve vztahu ke zdraví a zdravému životnímu stylu
Postupné snižování osob v sociálně vyloučených lokalitách, osob vedoucích rizikový způsob života a osob bez přístřeší
Podchycení rizikového chování mládeže

Zvýšení kompetencí osob v oblasti finanční gramotnosti a řešení dluhů Snížení zadluženosti osob						
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření						
Kostka Krásná Lípa, Varnsdorf, Cedr – komunitní spolek, ASZ, obec Staré Křečany, případně další subjekty						
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření						
Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež						
Roční náklady neinvestiční – předpoklad		**Náklady investiční – předpoklad**				
Krásná Lípa 540.000 Kč Šluknov 750.000 Kč Rumburk, Staré Křečany, Jiříkov (zaměření na mládež) +3 1.650.000 Kč		0 Kč				
Celkem: 2.940.000 Kč						
Předpokládané zdroje financování						
RVRZ, Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy						
Harmonogram realizace opatření						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Navýšení kapacit služeb	x	x	x	x	x

Název opatření
4.2.3 Azylové domy, společné opatření s PS Děti, mládež a rodina 3.2.3

Název cíle	**4.3 Vznik nových služeb**
Popis a zdůvodnění cíle	Na základě analýzy a dotazníkového šetření na všech obcích byly formulovány sociálně patologické jevy, které jsou ovlivnitelné zřízením nových služeb, které v regionu v síti služeb nejsou zastoupeny.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Dotazníkové šetření obce, PRSS či KP obcí, SWOT analýza, kriminalita 2017, rizikovost krajů a okresů 2017, ESPAD, zpráva o situaci v oblasti vnitřní bezpečnosti, mapa exekucí, jednání pracovní skupiny
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	4.3.1 Vznik služby Noclehárna v Rumburku 4.3.2 Vznik služby Nízkoprahové denní centrum v Rumburku

Název opatření
4.3.1 Vznik služby Noclehárna v Rumburku
Popis opatření
Službu poskytuje pouze poskytovatel, který působí na území Varnsdorfu. V Rumburku je přespávání osob bez přístřeší zajišťováno náhradním způsobem. V Rumburku je cca 150 osob bez přístřeší. Kontinuita poskytování této služby v zimních měsících proto není zajištěna. V období velkých mrazů dochází k pravidelné nucené hospitalizaci osob, např. pro omrzliny. Osoby bez přístřeší, ohrožené újmou na životě a zdraví během mrazivých zimních měsíců, jsou opakovaně účelově umisťovány v nemocnici, LDN, azylovém domě. Poskytovatel ve Varnsdorfu je pro cílovou skupinu osob z Varnsdorfu. Poskytuje 9 lůžek. Tato noclehárna nepřijímá ženy. Počet osob bez přístřeší narůstá. Potřeba vyplývá z praxe pracovníků sociálních služeb a ze statistických dat o osobách bez domova. V dotazníkovém šetření město Rumburk identifikovalo 60 osob bez přístřeší na svém území. K zajištění komplexní péče je plánováno propojení se službou Nízkoprahové denní centrum. Propojení se službami TP a NDC Podchycení osob bez přístřeší Provoz především v zimních měsících

Vznik nové služby	Ano
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: Kapacita pro zimní měsíce 6 osob/denně, 25 klientů za rok	
Dopady opatření	
Snížení nucené hospitalizace osob bez přístřeší ve zdravotnických zařízeních. Včasné podchycení osob, které se ocitají bez přístřeší krátce, a to z důvodu nedostatečných osobních kompetencí k řešení své nepříznivé sociální situace. Aktivní vyhledání osob s handicapem, které se ocitají bez přístřeší. Komplexní práce s osobami bez přístřeší směřující k vyřešení jejich nepříznivé sociální situace nebo alespoň ke stabilizaci jejich situace. Snížení kriminality a jiného závadového chování osob bez přístřeší.	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
MěÚ Rumburk, Cedr – komunitní spolek, případně další subjekty	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
MěÚ Rumburk Pracovní skupina služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
1.500.000 – celoroční provoz (SP a PSS)	0 Kč
Celkem: 1.500.000 Kč	
Předpokládané zdroje financování	
Ústecký kraj, Rumburk, nadace a nadační fondy, fondy EU	
Harmonogram realizace opatření	

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Zajištění služby	x	x	x	x	x

Název opatření	
4.3.2 Vznik služby nízkoprahové denní centrum v Rumburku	
Popis opatření	
V regionu nenabízí tuto sociální službu žádný registrovaný poskytovatel. Služba zcela chybí. Oficiální požadavek na vznik této služby vzešel od zástupců MěÚ Rumburk. V dotazníkovém šetření identifikoval MěÚ Rumburk na svém území 150 osob bez přístřeší. Služba by se měla, kromě základních činností, orientovat na monitoring osob bez přístřeší, které z různých důvodů narušují soužití a nejsou schopny pobývat na ubytovně, v azylovém domě nebo jiné službě. Poptávka po této službě je popsána v rámci služby noclehárna.	
Vznik nové služby	Ano
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: Denní kapacita 10 klientů, plánovaná kapacita 40 unicitních klientů na rok	
Dopady opatření	
Včasné podchycení osob, které se ocitají bez přístřeší krátce, a to z důvodu nedostatečných osobních kompetencí k řešení své nepříznivé sociální situace. Aktivní vyhledání osob s handicapem, které se ocitají bez přístřeší. Komplexní práce s osobami bez přístřeší směřující k vyřešení jejich nepříznivé sociální situace nebo alespoň ke stabilizaci jejich situace. Snížení kriminality a jiného závadového chování osob bez přístřeší.	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
MěÚ Rumburk, Cedr – komunitní spolek, případně další subjekty	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	

MěÚ Rumburk Pracovní skupina služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
1.700.000 Kč (Pokud by provoz byl propojen s noclehárnou, sníží se náklady na 1.253.000 Kč)	0 Kč
Celkem: 1.700.000 Kč	
Předpokládané zdroje financování	
Ústecký kraj, obce regionu, nadace a nadační fondy, fondy EU	
Harmonogram realizace opatření	

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Příprava k realizaci služby	x	x	-	-	-
2	Zajištění služby	-	-	x	x	x

Název cíle	4.4 Další aktivity v oblasti sociálně vyloučených
Popis a zdůvodnění cíle	Na základě analýzy, dotazníkového šetření obcí, SWOT analýzy v pracovní skupině bylo formulováno udržení a rozvoj pomoci osobám ohroženým sociálním vyloučením v oblasti zajištění potravinové a materiální pomoci
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Dotazníkové šetření obce, PRSS či KP obcí, SWOT analýza, kriminalita 2017, rizikovost krajů a okresů 2017, ESPAD, zpráva o situaci v oblasti vnitřní bezpečnosti, mapa exekucí
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	4.4.1 Potravinová a materiální pomoc, sociální šatníky

Název opatření

4.4.1 Potravinová a materiální pomoc, sociální šatníky

Popis opatření

Pro chudé rodiny a osoby v nepříznivé sociální situaci je možné zajištění potravinové pomoci z Potravinové banky, materiální pomoci a ošacení. Pomoc je poskytována cíleně lidem bez přístřeší nebo prostřednictvím sociálních pracovníků rodinám. Sociální pracovníci s rodinou spolupracují dále na jejím finančním rozpočtu.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované:

Kapacita	**Klientů za rok**
OCH Rumburk – sociální šatník, materiální a potravinová pomoc	550
OCH Šluknov – sociální šatník, materiální a potravinová pomoc	500
Varnsdorf – materiální a potravinová pomoc	190
Cedr komunitní spolek – materiální a potravinová pomoc	220
Kostka Krásná Lípa – materiální a potravinová pomoc	150
Rumburk – materiální a potravinová pomoc	200
DCH Jiřetín pod Jedlovou	90

Dopady opatření

Zajištění základních hygienických potřeb, ošacení a potravin pro lidi v nouzi.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

OCH Rumburk, OCH Šluknov, Varnsdorf, Cedr – komunitní spolek, Kostka Krásná Lípa, Rumburk, DCH Jiřetín pod Jedlovou, případně další subjekty						
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření						
Pracovní skupina sociální služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež						
Roční náklady neinvestiční – předpoklad		**Náklady investiční – předpoklad**				
OCH Rumburk	10.000	0 Kč				
OCH Šluknov	20.000					
Varnsdorf	0					
Cedr – komunitní spolek	24.000					
Kostka Krásná Lípa	10.000					
Rumburk	10.000					
DCH Jiřetín pod Jedlovou	0					
Celkem: 74.000 Kč						
Předpokládané zdroje financování						
Obce regionu, nadace a nadační fondy, Potravinová banka, národní projekt materiální pomoci						
Harmonogram realizace opatření						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Realizace aktivit	x	x	x	x	x

Služby pro osoby ohrožené závislostí na návykových látkách

CÍLE A OPATŘENÍ

Název cíle	5.1. Udržení stávající sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
Popis a zdůvodnění cíle	Udržení stávající sítě sociálních služeb registrovaných dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, pro klienty z cílové skupiny.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Cíl reaguje na zjištění extrémní dostupnosti drog v regionu a snižování věkové hranice pro užití drog (především v romské komunitě) + gamblerství
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	5.1.1 Zajištění služeb Kontaktního a poradenského centra pro uživatele drog a osoby jim blízké 5.1.2 Terénní program pro uživatele drog

Název opatření
5.1.1. Zajištění služeb Kontaktního a poradenského centra pro uživatele drog a osoby jim blízké
Popis opatření
Provoz kontaktního centra zajištěn v pracovní dny v rozsahu minimálně 7 hod. denně. Kontaktní centrum nabízí širokou škálu sociálních služeb pro osoby ohrožené závislostí, uživatele drog, jejich blízké i pro veřejnost v oblasti poradenství s látkovou závislostí a závislostním chováním. Působí na klienty směrem k úplné abstinenci nebo směrem k minimalizaci společenských a zdravotních rizik spojených s užíváním drog. Tím se snaží chránit společnost před negativními dopady závislostí. Služba poskytuje zejména služby harm reduction (snižování rizik), odborné sociální poradenství (individuální i rodinné), ambulantní léčbu a zprostředkování léčby rezidenční (pobytové). Jedná se o službu dle §59 zák. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Vznik nové služby	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: cca 250 klientů	
Dopady opatření	
Prevence užívání drog a závislostního chování, snižování zdravotních a sociálních rizik u aktivních uživatelů, léčba závislostí, ochrana veřejného zdraví a ochrana společnosti před negativními vlivy spojenými s užíváním drog.	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
WHITE LIGHT I, detoxifikační jednotky, terapeutické komunity a psychiatrické léčebny, ostatní nízkoprahové programy, OSPOD, PMS, …	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Bc. Vít Jelínek (vedoucí) a další členové týmu kontaktního centra	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
cca 1.900.000	0 Kč
Celkem: cca 1.900.000 Kč	
Předpokládané zdroje financování	
RVKPP, MPSV, MZ, Ústecký kraj, město Rumburk, ostatní (vlastní) zdroje	
Harmonogram realizace opatření průběžně	

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Zajištění služeb Kontaktního a poradenského centra pro uživatele drog a osoby jim blízké	x	x	x	x	x	x

Název opatření	
5.1.2 Zajištění terénního programu pro uživatele drog Šluknovsko	
Popis opatření	
Zajištění provozu terénního programu pro uživatele drog 5 pracovních dní v týdnu. Terénní program poskytuje služby v místech možných nebo vznikajících sociálních konfliktů způsobených závislostmi nebo užíváním drog. Zaměřuje se především na klienty, kteří nejsou motivováni ke změně způsobu života či vyhledání jiných sociálních služeb. TP zajišťuje jak odborné poradenství, tak služby harm reduction včetně sběru pohozených injekčních stříkaček a jejich odborné likvidace. Cílová skupina je široká a zahrnuje osoby od vulnerabilních jedinců a experimentujících mladistvých až po závislé a nitrožilní uživatele tzv. „tvrdých drog“. Jedná se o službu dle §69 zák. 108/2006 Sb., o sociálních službách.	
Vznik nové služby	Ne
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: Cca 200 klientů	
Dopady opatření	
Působení na skrytou populaci osob směrem k abstinenci nebo alespoň směrem k takovému chování, které vede k minimalizaci zdravotních a sociálních rizik nejen pro samotné uživatele, ale zejména pro celou společnost. Ochrana společnosti před nepříznivými důsledky užívání drog.	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
WHITE LIGHT I, kontaktní centra, detoxifikační jednotky, terapeutické komunity, psychiatrické nemocnice, OSPOD, PMS	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Bc. Vít Jelínek a členové týmu Terénního programu WHITE LIGHT I Šluknovsko	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
Cca 2.000.000 Kč	0 Kč
Celkem: cca 2.000.000 Kč	
Předpokládané zdroje financování	
EU, RVKPP, Ústecký kraj, obce v regionu, ostatní (vlastní) zdroje	

Harmonogram realizace opatření průběžně							
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Zajištění terénního programu pro uživatele drog Šluknovsko	x	x	x	x	x	x

Název cíle	5.2. Rozvoj terénního programu pro uživatele drog Šluknovsko formou rozšíření jeho působnosti
Popis a zdůvodnění cíle	Rozvoj služby stávající sítě sociálních služeb registrovaných dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, pro klienty z cílové skupiny
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Cíl reaguje na zjištění výsledků analýzy dotazníkového šetření v obcích, ze kterých vyplynulo, že ne ve všech obcích, kde mají problémy s drogovou situací, probíhá terénní program
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	5.2.1 Rozvoj terénního programu pro uživatele drog Šluknovsko

Název opatření							
5.2.1. Rozvoj terénního programu pro uživatele drog Šluknovsko							
Popis opatření							
Poskytovat služby terénního programu pro uživatele drog 5 pracovních dní v týdnu nejen tam, kde již probíhá, ale i v obcích, které budou mít aktuální potřebu drogovou situaci řešit a zároveň aktivně reagovat na drogovou scénu v regionu. (Ostatní viz opatření 5.1.2.)							
Vznik nové služby	Ne						
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace							
Plánované: Nárůst oproti opatření 5.1.2 cca o 50 klientů							
Dopady opatření							
Rozšířením působnosti terénního programu budou poskytnuty služby i uživatelům drog, kteří dosud neměli možnost být v kontaktu s žádnou sociální službou určenou pro tuto cílovou skupinu, bude možno lépe reagovat na častou migraci uživatelů drog v rámci regionu. Ochrana společnosti před nepříznivými důsledky užívání drog i v místech, kde dosud tato ochrana chyběla.							
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření							
WHITE LIGHT I, kontaktní centra, detoxifikační jednotky, terapeutické komunity, psychiatrické nemocnice, OSPOD, PMS							
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření							
Bc. Vít Jelínek a členové týmu Terénního programu WHITE LIGHT I Šluknovsko							
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	Náklady investiční – předpoklad						
Náklady se oproti opatření 5.1.2. nezvýší	0 Kč						
Celkem: nedojde k navýšení							
Předpokládané zdroje financování							
EU, RVKPP, Ústecký kraj, obce v regionu, ostatní (vlastní) zdroje							
Harmonogram realizace opatření							
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Změna v registraci sociální služby 2018, kontaktování jednotlivých obcí a vykonávání terénního programu dle potřeb průběžně	-	x	x	x	x	x
2	Rozvoj terénního programu pro uživatele drog Šluknovsko	-	-	-	x	x	x

Název cíle	5.3. Primární prevence a projektové dny

Popis a zdůvodnění cíle	Cílem je poskytovat ucelený program primární prevence pro základní a střední školy ve Šluknovském výběžku. Program by měl mít témata od 6. tř. až po 9. tř. základních škol a pro první ročníky středních škol. Jednou ročně nabídnout školám projektový den ve spolupráci s městy a školami, který se bude interaktivní formou zabývat problémem závislosti. Důvodem je zvyšující se počet dětí a teenagerů, kteří začínají experimentovat (popřípadě jsou v druhé fázi: aktivního užívání) s drogami.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Cíl reaguje na zjištění extrémní dostupnosti drog v regionu a snižování věkové hranice pro užití drog (především v romské komunitě) + gamblerství
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	5.3.1 Vytvoření plánu spolupráce mezi organizacemi, které se podílí na realizaci, vlastní realizace

Název opatření	
5.3.1. Vytvoření plánu spolupráce mezi organizacemi, které se podílí na realizaci, vlastní realizace	
Popis opatření	
K tomu, aby mohly jak preventivní programy, tak i projektové dny fungovat, je potřeba vytvořit vždy roční plán, který bude nabídnut jednotlivým školám ve Šluknovském výběžku.	
Vznik nové služby	Ne, budou zajišťovat stávající služby
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: 1× za rok projektový den, 40 až 50 preventivních programů	
Dopady opatření	
Snížení počtu dětí a teenagerů, kteří experimentují s drogami.	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Teen Challenge Šluknov, White Light I, základní a střední školy, obce Šluknovského výběžku	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Pracovní týmy organizací	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
50.000 Kč	0 Kč
Celkem: 50.000 Kč	
Předpokládané zdroje financování	
Samosprávy obcí v regionu, vlastní zdroje realizátorů a partnerů	

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Oslovení škol a dalších zainteresovaných subjektů, vytvoření ročních plánů	-	-	x	x	-	-
2	Vlastní realizace	-	-	-	-	x	x

Název cíle	**5.4. Vytvoření sítě, která informuje o možnosti pomoci závislým ve Šluknovském výběžku**
Popis a zdůvodnění cíle	Cílem je propojit všechny generace lidí a způsobit, aby se informace o formách pomoci dostaly ke každému závislému ve Šluknovském výběžku. Chceme tímto reagovat na množství malých vesnic, kde je velmi těžké dostat informace k lidem, kteří jsou v problému závislosti.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	Uzavřené komunity závislých
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	5.4.1 Vytvoření uživatelsky příjemné webové stránky s doplněním mobilní aplikace, následnou prezentací ve městech a obcích ve Šluknovském výběžku a zřízení Help-linky

Název opatření	
5.4.1 Vytvoření uživatelsky příjemné webové stránky s doplněním mobilní aplikace, následnou prezentací ve městech a obcích ve Šluknovském výběžku a zřízení Help-linky	
Popis opatření	
K tomu, aby fungoval projekt Propojené generace, je zapotřebí zpracovat webové stránky, které budou velmi snadno dosažitelné a uživatelsky příjemné. Pro snadnější přeposílání informací o možnostech léčby pro závislé je potřeba vytvořit mobilní aplikaci. V dalších krocích už půjde jen o prezentaci a zřízení Help-linky.	
Vznik nové služby	Ne, zajistí stávající služby
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace	
Plánované: Občané mající problémy se závislostí a další, kteří se budou chtít něco dozvědět.	
Dopady opatření	
Zvýšení informovanosti veřejnosti o možnostech pomoci v oblasti závislostí	
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření	
Teen Challenge, WHITE LIGHT I, případně další subjekty zabývající se informacemi	
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření	
Pracovní týmy organizací	
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
80.000 Kč	0 Kč
Celkem: 80.000 Kč	
Předpokládané zdroje financování	
Místní samosprávy obcí, vlastní zdroje realizátorů a partnerů, podpora MAS, sponzorské dary	

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Vytvoření webových stránek a následné mobilní aplikace, zřízení Help-linky	-	x	x	x	-	-
2	Prezentace ve městech a vesnicích na Šluknovském výběžku	-	-	-	-	x	x

Společné cíle

CÍLE A JEDNOTLIVÁ OPATŘENÍ V OBLASTI PŘESAHOVÝCH SPOLEČNÝCH CÍLŮ

Název cíle	6.1 Spolupráce a podpora poskytovatelů služeb a podporujících osob
Popis a zdůvodnění cíle	Práce v sociálních službách je náročná, poskytovatelé mají mnoho administrativní zátěže, některá nařízení jdou proti smyslu poskytování služeb. Čas strávený nad papíry ubírá čas, který by byl využitý pro práci s uživateli. Změny v kapacitách a úvazcích trvají na KÚ velmi dlouho, rozpočtové limity jsou na vše, kontroly řeší jen papíry. Není čas na vzdělávání, na podporu pečujících osob. Spolupráce s úřady, opatrovníky, lékaři a institucemi není vždy ve prospěch uživatele. Poskytovatelé neumí „prodat svou práci“, nejsou do činnosti zapojováni dobrovolníci, není aktivní spolupráce s podnikateli a ti přispívají na činnost sociálních služeb mimo region.
Na která zjištění z analýz cíl reaguje	SWOT, dotazníky obcí, rozhovory s poskytovateli, rozhovory se zaměstnavateli
Seznam opatření, která vedou k naplnění cíle	6.1.1 Snížení administrativní zátěže, možnost operativních změn a finanční stabilita poskytovatelů 6.1.2 Pomoc pečujícím osobám, vznik svépomocných skupin 6.1.3 Zkvalitnění spolupráce poskytovatelů, pečovatelů, zaměstnavatelů, opatrovníků, měst, obcí a úřadů a lékařů

Název opatření					
6.1.1 Snížení administrativní zátěže, možnost operativních změn a finanční stabilita všech poskytovatelů ze základní sítě					
Popis opatření					
Vyjednávat s Krajským úřadem Ústeckého kraje o změnách vedoucích ke snížení administrativní zátěže pro poskytovatele. Povinný podíl 8 % z dotace u služeb soc. prevence je obtížně zajistitelný, dnes poskytovatelé využívají na tento podíl převážně dotace z ÚP, které však brzy skončí. Zajistit, aby služby sociální prevence (bezplatné) měly snížený nebo nulový finanční spolupodíl. Zajistit, aby u terénních služeb bylo možno řešit operativně nárůst/pokles uživatelů/úvazků.					
Vznik nové služby	Ne				
Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace					
Plánované: Snížení administrativní zátěže, finanční stabilita služeb soc. prevence, operativní změny u terénních služeb.					
Dopady opatření					
Poskytovatelé posílají všechny dokumenty, výkazy na jedno místo, v jednom typu tabulek. Finanční spoluúčast je pro poskytovatele únosná. Změny v úvazcích závislé na aktuálním počtu klientů se dají měnit operativně i v průběhu roku.					
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření					
Skupiny KP Šluknovska, Ústecký kraj, poskytovatelé					
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření					
Skupiny KP Šluknovska					
Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**				
Bez nákladů	0 Kč				
Celkem: 0 Kč					
Předpokládané zdroje financování					
–					
Harmonogram realizace opatření					
Aktivita (krok): číslo a název aktivity	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**

1	Tvorba analýzy, která zdůvodní požadavky	x	X	-	-	-
2	Vyjednávání na KÚ Ústeckého kraje	x	x	x	-	-

Název opatření

6.1.2 Pomoc pečujícím osobám, vznik svépomocných skupin

Popis opatření

Rodiny, pečující osoby, které se starají o člověka s postižením, nemají dnes informace o možnostech různých služeb v regionu, nemají nabídku vzdělávání.
Vytvořit informační kanál, systém, který zajistí informovanost pečujících osob, zajistí nabídku vzdělávacích aktivit, prostory pro setkávání a vznik svépomocných skupin.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované: Vzniknou minimálně 3 svépomocné skupiny, v místním tisku bude vytvořena rubrika pro pečující osoby.

Dopady opatření

Pečující osoby mají informace související s péčí o OZP a seniory, mají možnost se vzdělávat, scházet a sdílet zkušenosti a informace.

Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření

Skupiny KP Šluknovska, poskytovatelé, obce, lékaři, další odborníci

Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření

Skupiny KP Šluknovska

Roční náklady neinvestiční – předpoklad	**Náklady investiční – předpoklad**
Bez nákladů	0 Kč
Celkem: 0 Kč	

Předpokládané zdroje financování

-

Harmonogram realizace opatření

Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Oslovení pečujících osob, zjišťování jejich potřeb	x	x	-	-	-
2	Podpora při vytváření svépomocných skupin	x	x	x	x	x

Název opatření

6.1.3 Zkvalitnění spolupráce poskytovatelů, pečovatelů, zaměstnavatelů, opatrovníků, měst, obcí, úřadů a lékařů

Popis opatření

V regionu je mnoho poskytovatelů, ale veřejnost, i odborná, mnohdy nemá informace o službách a možnostech pro cílové skupiny. Je nutno vytvořit fungující komunikační systém mezi poskytovateli, zdravotnickými zařízeními, úřady, městy a veřejností. Navázat užší spolupráci, která bude k prospěchu cílových skupin.

Vznik nové služby	Ne

Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace

Plánované: Systém předávání informací a spolupráce.

Dopady opatření

Poskytovatelé sociálních služeb se znají, informují o svých aktivitách, spolupracují a podporují začleňování sociálně vyloučených osob do života v místní komunitě. O službách je informovaná odborná i laická veřejnost.

Existuje platforma, kde se min. 2× ročně scházejí poskytovatelé, pracovníci obcí, měst a odborná veřejnost, sdílejí se zde informace, zkušenosti a navazují se kontakty.						
Předpokládaní realizátoři a partneři k zajištění opatření						
Města, obce, poskytovatelé, skupiny KP Šluknovska, ÚP, lékaři, psychiatři, terapeuti						
Zodpovědné osoby či skupiny osob za naplnění opatření						
Skupiny KP Šluknovska						
Roční náklady neinvestiční – předpoklad						
Bez finančních nákladů	**Náklady investiční – předpoklad**					
Celkem: 0 Kč	0 Kč					
Předpokládané zdroje financování						
-						
Harmonogram realizace opatření						
Aktivita (krok): číslo a název aktivity		**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
1	Vznik platformy služeb pro OZP	x	x	x	x	x

Seznam použitých zkratek

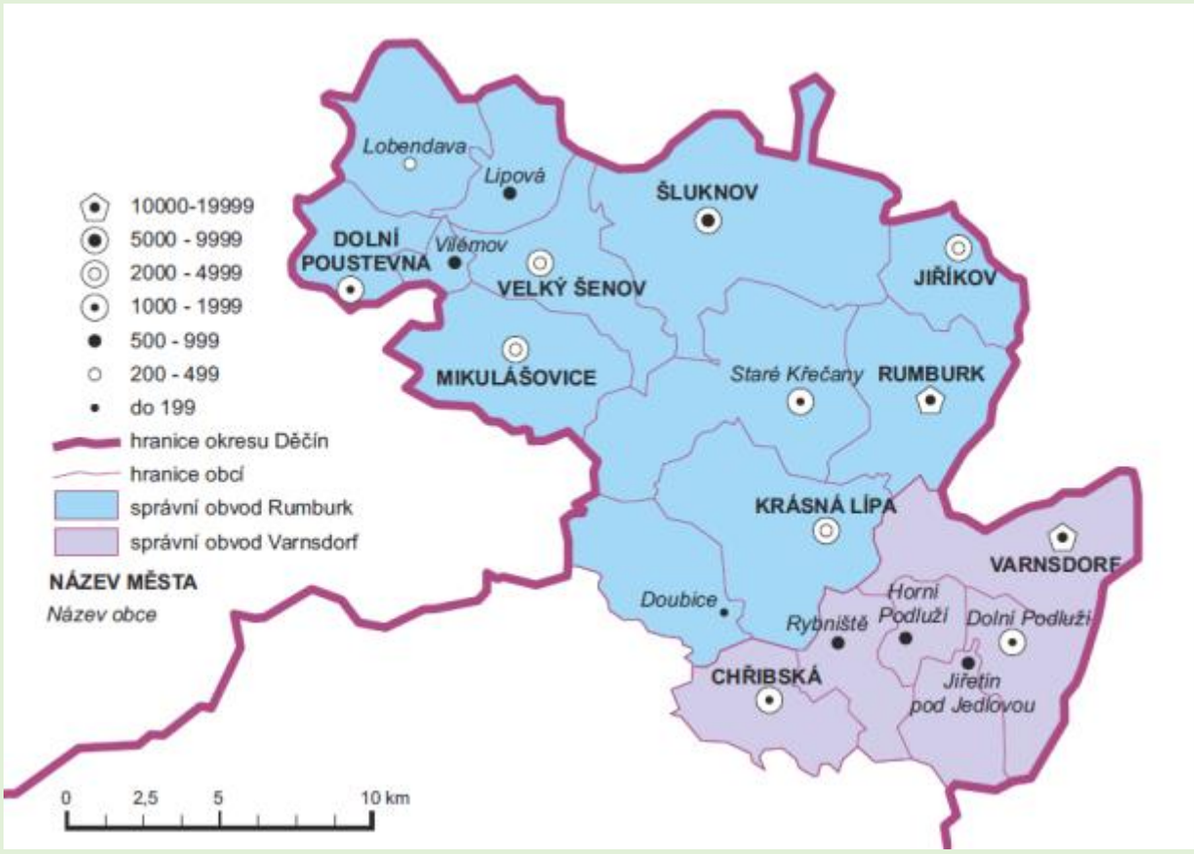
MAS	Místní akční skupina
KP	Komunitní plán
KPSSŠ	Komunitní plán sociálních služeb na Šluknovsku
ZP	Zdravotně postižení
DS	Dům seniorů
DZR	Dům se zvláštním režimem
FCH	Farní charita
OCH	Oblastní charita
ZŠ	Základní škola
TP	Terénní programy
EF	Evropské sociální fondy
EU	Evropská unie
ÚP	Úřad práce
KOT	Komunitní tým
CPZ	Centrum podporovaného zaměstnávání
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
z. s.	zapsaný spolek
PS	pracovní skupina
SWOT	Metoda stanovení silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb
MZ	Ministerstvo zdravotnictví
SAS	Sociálně aktivizační služby
MÚ, MěÚ	Městský úřad
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
o. p. s.	Obecně prospěšná společnost
PMS	Probační a mediační služba
OZ	Operační program zaměstnanost
OSPOD	Oddělení sociálně právní ochrany dětí
OP	Operační program
KÚ	Krajský úřad
RVKPP	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
PnP	Příspěvek na péči

Správní členění ve Šluknovském výběžku

Správní obvod obce s rozšířenou působností Rumburk je jedním ze správních obvodů Ústeckého kraje. Zahrnuje obce Rumburk, Dolní Poustevna, Šluknov, Jiříkov, Krásná Lípa, Mikulášovice, Velký Šenov a obce Lipová, Lobendava, Vilémov, Staré Křečany, Doubice. V tomto území jsou vyčleněny dva správní obvody obcí s pověřeným obecním úřadem: Rumburk a Šluknov. Rozloha správního obvodu města Rumburk je 266,11 km2 a žije v něm 30.495 obyvatel.

Správní obvod obce s rozšířenou působností Varnsdorf je nejmenším ze správních obvodů Ústeckého kraje. Zahrnuje obce Varnsdorf a Chřibská, obce Dolní Podluží, Jiřetín pod Jedlovou, Horní Podluží a Rybniště. Jeho rozloha je necelých 90 km2 a žije v něm 22.341 obyvatel.

Obce ve Šluknovském výběžku spolupracují ve Sdružení pro rozvoj Šluknovska. Cílem Sdružení je koordinace činnosti obcí v regionu a společné prosazování zájmů obcí k vyšším územním celkům a institucím v České republice.



Materiál je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost